

Inspectierapport

Kinderopvang Mamaloe - Locatie Dorpsstraat 53 (KDV)
Dorpsstraat 53
4661HM HALSTEREN
Registratienummer 116452651

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	23-03-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-03-2015
IVE ID 154491	

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT) Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit de vorige inspecties.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over dit kindercentrum en de inspectie geschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf Mamaloe locatie Dorpsstraat

Kinderdagverblijf Mamaloe is onderdeel van Stichting Kinderopvang Mamaloe en is gevestigd in Halsteren. In hetzelfde pand wordt ook de buitenschoolse opvang aangeboden. Er zijn twee groepen genaamd Pipo en Klukluk. Per groep worden maximaal 15 kinderen opgevangen van 0-4 jaar op de begane grond. Op de eerste verdieping is er ruimte voor de 3+ groep van maximaal 8 kinderen. Deze groep is samengesteld uit de twee KDV groepen voor vijf ochtenden per week. De twee groepsruimtes hebben ieder een bruto oppervlakte van ongeveer 55 m², de 3+ groepsruimte heeft een bruto oppervlakte van ongeveer 180 m² en de aangrenzende buitenruimte heeft een oppervlakte groter dan 100 m².

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 05-02-2013; risico gestuurd toezicht. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.
- 30-01-2014; risico gestuurd toezicht. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is er aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein pedagogisch klimaat is de pedagogische praktijk beoordeeld of is voldaan aan de wettelijke eisen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar van GGD-GHOR Nederland, versie januari 2015. De beschrijvingen die cursief zijn weergegeven zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het veldinstrument staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd met betrekking tot:

- *emotionele veiligheid;*
- *persoonlijke competentie;*
- *sociale competentie;*
- *overdracht van normen en waarden.*

Pedagogische praktijk

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan.

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: "Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep."

Observatie

De kinderen maken een vrolijke en ontspannen indruk en hebben plezier met de dingen die gebeuren op de groep en de activiteiten waar ze mee bezig zijn. De kinderen laten hun emoties zien, zowel de negatieve als de positieve. De beroepskrachten zetten zich actief in voor een positieve sfeer op de groep. Ze gaan op gemoedelijke en betrokken wijze interactie aan met de kinderen, maken grapjes en geven complimenten wanneer kinderen iets goed doen.

Conclusie

Op basis van de observaties kan worden geconcludeerd dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: "Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting."

Observatie

Tijdens de observatie is het "Opa en oma dag" en mogen de grootouders van de kinderen een kijkje komen nemen op de groep. Samen met de grootouders gaan de kinderen buiten spelen. De kinderen hebben plezier met het bezoek en met de activiteit buiten spelen. Het beschikbare spelmateriaal sluit aan op de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie

Op basis van de observaties kan worden geconcludeerd dat de persoonlijke competentie voldoende wordt gewaarborgd.

Sociale competentie

Veldinstrument: "De kinderen zijn deel van de groep."

Observatie

De beroepskrachten tonen zich actief in het stimuleren van sociaal contact en moedigen gesprekjes aan tussen henzelf en de kinderen en kinderen onderling en hebben hierbij aandacht voor alle kinderen. Ze reageren op wat de kinderen doen en zeggen en initiëren zelf gesprekjes. Tevens wordt er door het bezoek van de grootouders aangezet tot sociale interactie. Zo vertelt een kind met ondersteuning van de beroepskracht aan haar opa en oma met wie ze altijd veel speelt op de groep. Alle kinderen maken onderdeel uit van het groepsgebeuren.

Conclusie

Op basis van de observaties kan worden geconcludeerd dat de sociale competentie voldoende wordt gewaarborgd.

Overdracht normen en waarden

Veldinstrument: "Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen."

Observatie

De beroepskrachten tonen zich bewust van hun professionele voorbeeldfunctie en geven het goede voorbeeld. Ze zijn vriendelijk, behulpzaam, zijn actief in het aangaan van interactie met de kinderen, maken grapjes en treden bemoedigend op wanneer een kind dat nodig heeft.

Conclusie

Op basis van de observaties kan worden geconcludeerd dat de overdracht van normen en waarden voldoende wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen het domein Personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op:

- *een geldige verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO)*
- *een passende beroepskwalificatie*

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn beoordeeld door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) ingezien van alle aanwezige beroepskrachten en de aanwezige stagiaires. Deze VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit twee stamgroepen die elk bestaan uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van 23-03-2015 en tijdens de inspectie, blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Mamaloe - Locatie Dorpsstraat 53
Website : <http://www.mamaloekinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Mamaloe
Adres houder : Dorpsstraat 53
Postcode en plaats : 4661HM HALSTEREN
KvK nummer : 41102944

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : I. van Egmond

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bergen op Zoom
Adres : Postbus 35
Postcode en plaats : 4600AA BERGEN OP ZOOM

Planning

Datum inspectie : 23-03-2015
Opstellen concept inspectierapport : 24-03-2015
Zienswijze houder : 26-03-2015
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 31-03-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-03-2015
Openbaar maken inspectierapport : 20-04-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum zienswijze

26-03-2015

Wijze waarop zienswijze is verwerkt in het rapport

Zienswijze houder heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport omdat de zienswijze niet geleid heeft tot een andere oordeelsvorming bij de inspecteur.

Feitelijke zienswijze houder

Beste mevr. Van Egmond,

Naar aanleiding van de conceptrapportage inspectie kdv locatie Dorpsstraat van 23/03/2015 jl., wil ik u hierbij laten weten dat ik hierin mis dat deze locatie Piramide gecertificeerd is en onze pedagogisch medewerkers VVE aanbieden middels de methode Piramide. Kinderopvang Mamaloe ontvangt hiervoor geen subsidiegelden van de gemeente Bergen op Zoom. Verder zijn er geen andere op- of aanmerkingen.

Met vriendelijke groet,

Petra Ferket
Directeur

e-mail: info@mamaloeKinderopvang.nl
tel: 0164 – 68 26 62