



JAARVERSLAG 2014

Inleiding

Het lichte herstel van de Nederlandse economie had in 2014 nog geen positief effect op de kinderopvang in Nederland. Tientallen kinderopvang organisaties vielen om, zo ook in de gemeente Bergen op Zoom, die extra getroffen werd door het wegvallen van een grote werkgever.

Ook Kinderopvang Mamaloe had last van deze malheur. Toch zijn we erin geslaagd, door het nemen van diverse maatregelen en dankzij de inzet van onze medewerkers de kwaliteit van onze opvang verder te ontwikkelen.

Naast de verplichte bijscholing BHV, EHBO aan kinderen en Kinder-Reanimatie, namen de Pedagogisch Medewerkers van de buitenschoolse opvang deel aan een workshop "Activiteiten in de BSO" en behaalden alle pedagogisch medewerkers in de dagopvang hun Piramide certificaat. Hierdoor werd Kinderopvang Mamaloe door EDUX op 12 juni 2014 Piramide gecertificeerd.

Wethouder Yvonne Kammeijer reikte op 1 september tijdens een feestelijke bijeenkomst het Piramide Certificaat uit.



Kinderopvang Mamaloe en Stichting ABBO hebben in 2014 de samenwerking middels de Stuurgroep 'Het Jonge Kind' verder gestalte gegeven.

Petra Ferket
Directeur

PEDAGOGIEK EN KWALITEIT, VEILIGHEID EN BELEID

Kwaliteitsbeleid:

Sinds het behalen van het HKZ certificaat op 20 december 2002, wordt het kwaliteitshandboek aan de hand van een verbetercyclus structureel ge-evalueert, verbeterd en herzien. Onze medewerkers hebben tijdens de jaarlijkse audit, op 3 december, door Lloyds, aangetoond dat het kwaliteitssysteem, onder andere door het invoeren van prospectieve risicoanalyses, voldoet aan de gestelde eisen en volledig is geïntegreerd in de organisatie.



Pedagogisch beleid KDV:

In 2014 is het pedagogisch beleidsplan KDV, in overleg met de medewerkers en met instemming van de oudercommissies herzien aan de hand van de gewijzigde normen vanuit de Wet Kinderopvang en aan de hand van het pedagogisch kader 0-4 jaar. Alle ouders, met kinderen op het kdv, hebben een digitaal afschrift van de vernieuwde versie ontvangen. Deze is tevens op onze website te vinden.

Kind volgsysteem – PRAVOO 0-4 jaar / warme overdracht :

Van elk kind van 0 – 4 jaar wordt, door de pedagogisch medewerkers, 2 x per jaar een observatielijst ingevuld, die de totale ontwikkeling van het kind meet. Deze observaties zijn tevens leidraad tijdens de 10-minuten gesprekken met de ouders en voor de overdracht naar de basisschool. In de samenwerking met de Brede Scholen van stichting ABBO vindt de overdracht op een “warme” (lees mondelinge) wijze plaats.



Piramide scholing Pedagogisch Medewerkers:

In het voorjaar van 2014 sloten alle pedagogisch medewerkers met goed gevolg de modules 1 of 2 van de Piramidetraining af en ontvingen hiervan een deelcertificaat.

In oktober startte de eerste groep pedagogisch medewerkers met de training module 3.

Door de Piramide diplomering van alle pedagogisch medewerkers konden we het Piramide certificaat behalen. Dit werd op 1 september door wethouder Kammeijer uitgereikt.



Harmonisatie Peuterspeelzalen - Kinderopvang

Om klaar te zijn voor de ophanden zijnde gemeentelijke harmonisatie Peuterspeelzalen-Kinderopvang namen 23 pedagogisch medewerkers deel aan de 3F Taaltoets. Slechts enkele medewerkers zakten voor 1 of meerdere onderdelen. Zij starten in 2015 met scholing om alsnog het 3F Taalniveau te kunnen behalen.

Video Interactie Begeleiding / Pedagogische coaching:

Ter bevordering van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers op het gebied van communicatie en om de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen te verbeteren hebben alle pedagogisch medewerkers in 2014 Video Interactie Begeleiding of Pedagogische Coaching ondergaan ter bevordering van de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers.

GGD – inspecties:

In 2014 zijn alle locaties bezocht door de GGD voor een jaarlijkse inspectie. Zij controleerden aan de hand van het toetsingskader GGD de RI&E's veiligheid en gezondheid, inspraak door ouders, de pedagogisch medewerker - kind ratio en onderwierpen de pedagogisch medewerkers aan een pedagogische toets, waarbij gelet werd op de wijze waarop zij met kinderen omgaan.

Alle locaties werden positief beoordeeld. Voor de locatie Krabbenkooi kregen we een `aantekening` wegens het ontbreken van oudercommissieleden.

Samen Actief:

Nadat in 2013 de eerste groep ouders van kinderen op de Brede School Oost (kinderopvang Mamaloe – School Oost – Peuterspeelzaal 't Kwetternest) een cursus volgden, waarbij zij geholpen werden met tips en hulpmiddelen voor verschillende opvoedingsvraagstukken, is in het najaar 2014 de “vervolgcursus” gestart. De cursus bestond uit 6 workshops over uiteenlopende onderwerpen en werden gegeven door locatiehoofd en pedagoog C. Bergmans van Mamaloe (tevens de coördinator van de cursus), leerkrachten van School Oost, de staffunctionaris van de Stichting Peuterspeelzalen Bergen op Zoom en medewerkers van het CJG.

WAARDERING DOOR KLANTEN

Tevredenheidmeting klanten:

Middels “Tevreden.nl” is in 2014 de tevredenheid bij ouders met kinderen op verschillende momenten en met behulp van verschillende vragenlijsten op de volgende punten gemeten:

- *Evaluatie na eerste maanden dagopvang:*

61 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 34 ouders gereageerd, een respons van 56%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een 8,8 voor het kindercentrum in het algemeen.

- *Eindevaluatie dagopvang:*

52 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 23 ouders gereageerd, een respons van 44%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een:

- 8,7 voor de manier waarop hun kind is opgevangen
- 8,2 voor de administratieve organisatie en informatievoorziening van het kindercentrum

Het landelijk gemiddelde cijfer voor dagopvang is 7,9

- *Evaluatie na eerste maanden buitenschoolse opvang:*

42 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 22 ouders gereageerd, een respons van 52%.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een 8,6 voor het kindercentrum in het algemeen.

- *Eindevaluatie buitenschoolse opvang:*

33 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 11 ouders gereageerd, een respons van 33 %.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een:

- 8,4 voor de manier waarop hun kind is opgevangen
- 8,2 voor de administratieve organisatie en informatievoorziening van het kindercentrum

Het landelijk gemiddelde cijfer voor buitenschoolse opvang is 7,6

In ons kwaliteitssysteem hebben wij vastgelegd dat wij actie nemen bij een respons van 80% en een onvoldoende.

Om deze reden was behoefde er geen actie genomen te worden op de verschillende uitkomsten. Wel hebben we ons “voordeel” met de gegeven suggesties gedaan, en zijn de metingen in de interne overleggen en met de oudercommissies besproken.

Jaaroverzicht klachten

In 2014 zijn er geen klachten door klanten ingediend.



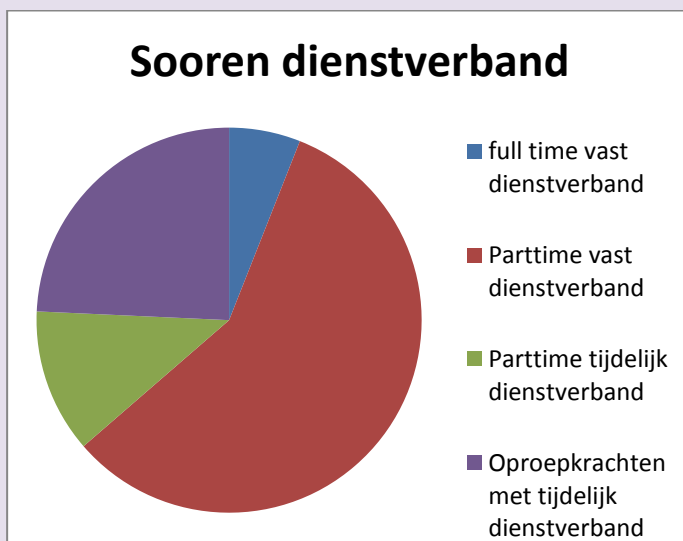
PERSONEEL

Op 31 december 2014 zijn 33 medewerkers in dienst bij Stichting Kinderopvang Mamaloe. Hiervan zijn 8 medewerkers oproepkracht. In 2014 waren 16,86 fte bezet.

Mutaties:

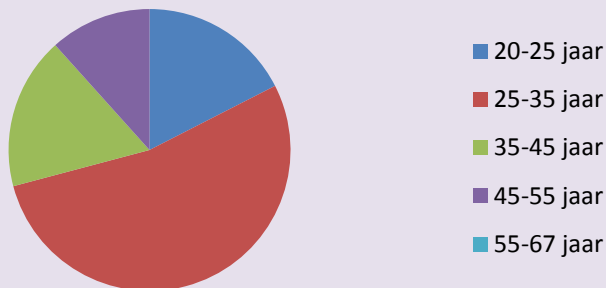
In 2014 zijn 4 nieuwe medewerkers verwelkomd en is van 3 medewerkers afscheid genomen.

Soorten dienstverband:



Leeftijdsopbouw:

Leeftijdsopbouw



Ziekteverzuim in 2014

Totaal verzuimpercentage:	2,45 %.
Meldingsfrequentie	1,01
Gemiddelde verzuimduur	21.12 dagen

Jaaroverzicht klachten

In 2014 zijn er door medewerkers geen klachten ingediend.

Stagiaires:

In het schooljaar 2013 / 2014:

- liepen 12 stagiaires stage in de verschillende groepen. Zij volg(d)en allen de BOL opleiding PW 3 aan het Kellebeek College.
- hebben 4 leerlingen van het VMBO een snuffel- of maatschappelijke stage bij Mamaloe volbracht

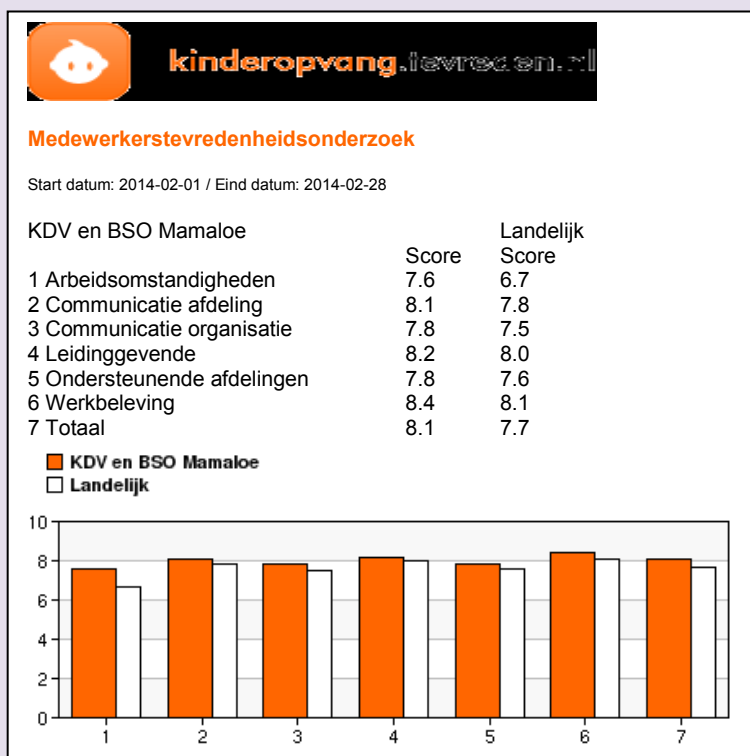
Begeleid werken:

In 2014 bood Mamaloe een “stageplaats” aan een jonge vrouw met een verstandelijke beperking. Zij verrichtte in 2014 voor het 10^e jaar, vanuit SDW voorziening “De Colweghe” in Halsteren, ondersteunende werkzaamheden in de groep Klukkluk, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.

Evaluatie medewerkerstevredenheidsmeting:

Eens per 2 jaar, in de even jaren, wordt middels Tevreden.nl een medewerkerstevredenheidsmeting uitgevoerd.

In februari werden 31 medewerkers uitgenodigd de enquête in te vullen. 20 medewerkers gaven hieraan gehoor, een respons van 64,5%



Capaciteit groepen:

Halsteren:

Locatie Brede School de Rode Schouw:

Groep Mik:	0 – 4 jaar	12 – 16	kindplaatsen
Groep Schouwspel	4 – 12 jaar	20	kindplaatsen

Locatie Dorpsstraat:

Groep Pipo:	0 – 4 jaar	15	kindplaatsen
Groep Klukkluk:	0 – 4 jaar	15	kindplaatsen
Groep Snuf en Snuitje	3 – 4 jaar	8	kindplaatsen
Groep Sapperdeflap:	4 – 12 jaar	40	kindplaatsen



Bergen op Zoom:

Locatie Brede School Oost:

Groep Ratjetoe	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep Proeftuin	2 – 4 jaar	14	kindplaatsen
Groep 't Wiebelhuis	4 – 12 jaar	30	kindplaatsen

Locatie Brede School de Krabbenkooi:

Groep de Zeester	0 – 4 jaar	14	kindplaatsen
Groep de Zeebonken	4 – 12 jaar	20	kindplaatsen

Locatie Brede School Montessori

Groep Plom	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep de Parelridder	4 - 12 jaar	20	kindplaatsen

Bezetting groepen:

	2014	2013	2012
Loc. Brede School Rode Schouw			
Groep Mik	55,9%	57,8%	74,0%
Groep Schouwspel	27%	28%	25%
Loc. Dorpsstraat:			
Groep Klukkluk	73,8%	92,5%	94,1%
Groep Pipo	64,5%	79,4%	91,7%
Groep Sapperdeflap	35,3%	35,2%	50%
Loc. Brede School Sint Maarten			
Groep de Bibberhaai	-	44,6%	53,6%
Loc. Brede School Oost			
Groep Ratjetoe	55,8%	63,8%	71,9%
Kdv Proeftuin	75,6%	68,7%	91,6%
Groep 't Wiebelhuis	49,2%	53,7%	43,2%
Loc. Brede School Krabbenkooi			
Groep de Zeester	28,4%	12,6%	-
Groep de Zeebonken	5,7%	1,6%	-
Loc. Brede School Montessori			
Groep Plom	15,4%	9,6%	-
Groep Parelridder	2,3%	0%	-

Aanmeldingen / inschrijvingen:

In 2014 kwamen er in totaal 88 aanvragen voor informatie binnen. Dit resulteerde in 48 inschrijvingen. Daarnaast zijn aan de ouders / verzorgers van 41 kinderen, die het kdv bezoeken en die de leeftijd van 3 jaar bereikten, informatieboekjes voor de bso verspreid. Hiervan zijn 11 kinderen niet ingeschreven, 8 kinderen ingeschreven en geplaatst, en hebben de ouders van de overige kinderen nog geen besluit genomen.

MEDEZEGGENSCHAP

Oudercommissie

In 2014 hebben de oudercommissies:

- 4 x gezamenlijk vergaderd, waarbij de volgende zaken besproken zijn: wijzigingen personeel, samenwerking met Stichting ABBO – nieuwe locaties, GGD inspecties en rapportages, Pedagogisch Beleidsplan 0-4 jaar, voedingsbeleid 0 – 4 jaar, jaaroverzicht klachten klanten 2013, Jaarverslag 2013, Management review, RI&E Veiligheid en Gezondheid, Uitkomsten Tevredenheidsmetingen, Aanbod workshops bso en prijs 2015,
- het zomerfeest voor de kdv groepen van Mamaloe locatie Dorpsstraat en Rode Schouw en voor alle groepen van de locatie Brede School Oost, (mede)georganiseerd. Dit feest, een Vlaamse kermis, had als thema “Circus”, en werd dankzij het mooie weer gehouden in de tuinen van de beide locaties.
- de jaarlijkse thema-avond “Brandbestrijding” af moeten lasten wegens het geringe aantal aanmeldingen.
- alle medewerkers, tijdens de dag van de pedagogisch medewerker in september, getrakteerd op een solar tuinlantaarn.
- 3 x “Achter de dikke deur” uitgebracht.



Samenstelling Oudercommissies:

OC Schoolstraat:	Mevr. M. Wenting, Mevr. C. Felius Afgetreden: Mevr. S. Suzic
OC Dorpsstraat:	Mevr. E. v. Oorschot , Mevr. G. v. Pol, Mevr. A. v. Eekelen Afgetreden: Mevr. M. van Soest
OC Wiebelhuis:	Mevr. M. Geldhof, Mevr. D. Verbiest, Dhr. Klomp Afgetreden: Mevr. M. Laureense,
OC Krabbenkooi:	Mevr. S. Lambregts. Mevr. M. Beijersbergen
OC Montessorischool:	Mevr. J. v. Luijk

Jaaroverzicht klachten:

In 2014 zijn er geen klachten door de oudercommissie ingediend.

PVT:

In 2014 is de PVT uitgebreid tot 5 leden.

Hierdoor zijn bijna alle locaties vertegenwoordigd.

Onderwerpen die besproken zijn:

financiële jaarstukken, jaarverslag , jaaroverzicht ongevallen medewerkers en de financiële situatie van het lopende jaar.

Verder zijn er in het kader van het Lief en Leedprotocol en het daardoor onder de aandacht brengen van het bestaan van de PVT, diverse cadeautjes uitgereikt bij geboortes, huwelijken en jubilea.

Samenstelling PVT in 2014:

Voorzitter:	Mieke van Gent
Secretaris:	Inge Schillemans
Lid:	Ingrid Kuiper
Lid:	Joan Buuron
Lid:	Angela Jacobs

SAMENWERKING

In 2014:

- Is de Samenwerking met Stichting ABBO verder uitgebreid. De stuurgroep “het jonge kind” met Directie / MT leden van ABBO werd samengesteld met de Peuterspeelzalen en Mamaloe.
 - Er werd gekozen voor de invoering van het kleuter volgsysteem Pravoo op de Basisscholen van ABBO. (Basisschool de Rode Schouw en Mamaloe werkten al met deze methode)
 - De peuterspeelzalen, welke gehuisvest zijn in de ABBO scholen stapten eveneens over op het peutervolgsysteem van Pravoo.
 - Er zijn afspraken gemaakt voor de peuters die op de wachtlijsten van de peuterspeelzalen staan. In samenwerking met ABBO konden deze in de groepen van Mamaloe geplaatst worden.
 - Op 30 oktober vond de gezamenlijke “Jonge Kind Avond” plaats. Ruim 80 medewerkers van de organisaties waren aanwezig. Na een introductie gingen de Brede School Partners met elkaar in gesprek over de samenwerking. Als resultaat van deze avond gaan de Brede School Medewerkers in het eerste kwartaal van 2015 bij elkaar een kijkje nemen.





- Is deelgenomen aan het directeurenoverleg West Brabant; een overleg met directeuren van 14 instellingen voor kinderopvang in de regio West Brabant / Zeeland.
Doel van dit overleg: uitwisseling van informatie met betrekking tot CAO, Wet Kinderopvang, toezicht door GGD, enz., en het leveren van input aan de Branche Organisatie Kinderopvang.
- Heeft kinderopvang Mamaloe deelgenomen aan het Regio Overleg West-Brabant voor praktijkopleiders en de projectgroep curriculum ontwikkeling. De overleggen hebben als doel te komen tot betere afstemming tussen de PW opleidingen en de Kinderopvanginstellingen en de ontwikkeling van een nieuw onderwijsaanbod voor de opleiding PW3 en PW4.
- Is deelgenomen aan de gemeentelijke LEA- en harmonisatie overleggen
- Is op aanvraag van de gemeente Bergen op Zoom meegewerkt met de aanbestedingsprocedures voor de 3F Taaltoets en 3F Taalscholing

Overige activiteiten:

- Voor de kinderen van de kdv groepen is in 2014 een sinterklaasfeest georganiseerd. Binnen de Brede Scholen werd zoveel mogelijk aangesloten bij de viering van school.
- De kinderen van Snuf en Snuitje maakten regelmatig uitstapjes.
- Voor de kinderen van bso's het Wiebelhuis, het Schouwspel en Sapperdeflap zijn de workshops "Houtbewerken", "Spelen met woorden/letters" en "Kinderyoga" georganiseerd.



- De groepen hebben in 2014 allen een juffenfeest georganiseerd:



- Alle groepen organiseerden op 17 december een kerstviering, welke in het teken stond van “Mark4Ralph – Duchenne Heroes!”. De opbrengst, € 750,00 is in februari 2015 aan Mark, ambassadeur van Duchenne Heroes overhandigd.



St. Kinderopvang Mamaloe
Dorpsstraat 53
4661 HM Halsteren
0164 – 682662

www.mamaloekinderopvang.nl



