



**JAARVERSLAG 2015**



## Inleiding

Het jaar 2015 stond geheel in het teken van de Harmonisatie Kinderopvang – Peuterspeelzaalwerk, wat op 1 januari 2016 in de gemeente Bergen op Zoom, van kracht moet worden. De gemeente Bergen op Zoom loopt hiermee voor op de landelijke Harmonisatie, welke per 01-01-2018 van kracht zal zijn.

Middels de interne Piramide scholing voor Pedagogisch Medewerkers in de kinderdagverblijf groepen en de externe scholing tot het behalen het daarbij vereiste 3F taalniveau werd Kinderopvang Mamaloe klaargemaakt om in 2016 Peuteropvang aan te kunnen bieden.

Hiervoor werd er op management niveau intensief met de gemeente en andere aanbieders voor kinderopvang/peuteropvang samengewerkt om te komen tot één gemeentelijk Peuteropvang beleid.



Ook in de buitenschoolse opvang hebben er wijzigingen plaatsgevonden. Hier werd in het najaar van 2015 het activiteiten aanbod uitgebreid. Naast de periodieke workshops die al plaats vonden, worden er nu ook dagelijks gevarieerde activiteiten aangeboden en vinden er wekelijks op alle locaties spel- en sportlessen plaats, welke verzorgd worden door stagiaires van het Cios.

Petra Ferket  
Directeur

## PEDAGOGIEK EN KWALITEIT, VEILIGHEID EN BELEID

### **Kwaliteitsbeleid:**

Sinds het behalen van het HKZ certificaat op 20 december 2002, wordt het kwaliteitshandboek aan de hand van een verbetercyclus structureel ge-evalueert, verbeterd en herzien. Onze medewerkers hebben tijdens de jaarlijkse audit, op 3 december, door Lloyds, aangetoond dat het kwaliteitssysteem, onder andere door het invoeren van prospectieve risicoanalyses, voldoet aan de gestelde eisen en volledig is geïntegreerd in de organisatie.



### **Pedagogisch beleid KDV:**

In 2015 zijn de pedagogisch beleidsplannen KDV en BSO, in overleg met de medewerkers en met instemming van de oudercommissies herzien aan de hand van de gewijzigde normen vanuit de Wet Kinderopvang en aan de hand van het pedagogisch kader 0-4 jaar en 4 – 12 jaar. Alle ouders, met kinderen op het kdv en de bso, hebben een digitaal afschrift van de vernieuwde versie ontvangen. Deze zijn tevens op onze website te vinden.

### **Kind volgsysteem – PRAVOO 0-4 jaar / warme overdracht :**

Van elk kind van 0 – 4 jaar wordt, door de pedagogisch medewerkers, 2 x per jaar een observatielijst ingevuld, die de totale ontwikkeling van het kind meet. Deze observaties zijn tevens leidraad tijdens de 10-minuten gesprekken met de ouders en voor de overdracht naar de basisschool. In de samenwerking met de Brede Scholen van stichting ABBO vindt er een “warme” overdracht plaats. In 2015 is het PRAVOO kind volgsysteem gedigitaliseerd. Kinderopvang Mamaloe heeft de overgestapt naar de digitale versie gemaakt.



### **Piramide scholing Pedagogisch Medewerkers:**

In het voorjaar van 2015 sloten 6 pedagogisch medewerkers met goed gevolg het volledige scholingstraject van de Piramidetraining met module 3 af. 6 pedagogisch medewerkers volgden de module 2 van de Piramidetraining af en ontvingen hiervan een deelcertificaat. In oktober startte de tweede groep pedagogisch medewerkers met de training module 3.



### **Harmonisatie Peuterspeelzalen - Kinderopvang**

In 2015 heeft Mamaloe middels input in diverse werkgroepen van de gemeente Bergen op Zoom haar medewerking verleent om de Harmonisatie Peuterspeelzalen – Kinderopvang. Deze is met ingang van 01-01-2016 in de gemeente Bergen op Zoom ingevoerd. Alle peuters van 2 – 4 jaar in de gemeente Bergen op Zoom kunnen hierdoor terecht voor peuteropvang bij meerdere organisaties, waaronder ook Kinderopvang Mamaloe.

### **Video Interactie Begeleiding / Pedagogische coaching:**

Ter bevordering van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers op het gebied van communicatie en om de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen te verbeteren hebben alle pedagogisch medewerkers in 2015 Video Interactie Begeleiding of Pedagogische Coaching ondergaan ter bevordering van de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers.

### **GGD – inspecties:**

In 2015 zijn alle locaties bezocht door de GGD voor een jaarlijkse inspectie. Zij controleerden aan de hand van het toetsingskader GGD de RI&E's veiligheid en gezondheid, inspraak door ouders, de

pedagogisch medewerker - kind ratio en onderwierpen de pedagogisch medewerkers aan een pedagogische toets, waarbij gelet werd op de wijze waarop zij met kinderen omgaan.

Alle locaties werden positief beoordeeld.

### **Samen Actief:**

Nadat in 2013 de eerste groep ouders van kinderen op de Brede School Oost (kinderopvang Mamaloe – School Oost – Peuterspeelzaal 't Kwetternest) een cursus volgden, waarbij zij geholpen werden met tips en hulpmiddelen voor verschillende opvoedingsvraagstukken, is in wegens het succes hiervan in 2015 opnieuw een “beginnerscursus” voor ouders gegeven. De lessen werden verzorgd door medewerkers van de brede school partners.

De cursus voor de “gevorderden” werd verzorgd door medewerkers van het CJG.

## WAARDERING DOOR KLANTEN

### **Tevredenheidmeting klanten:**

Middels “Tevreden.nl” is in 2015 de tevredenheid bij ouders met kinderen op verschillende momenten en met behulp van verschillende vragenlijsten op de volgende punten gemeten:

- *Twee-jaarlijkse tevredenheidsmeting klanten:*

Tijdens de twee-jaarlijkse tevredenheidsmeting werden zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang met een 8,3 beoordeeld door onze klanten. We zijn erg trots op deze mooie cijfers.

- *Evaluatie na eerste maanden dagopvang:*

37 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 23 ouders gereageerd, een respons van 62%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een 8,5 voor het kindercentrum in het algemeen.

- *Eindevaluatie dagopvang:*

52 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 19 ouders gereageerd, een respons van 37%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een:

- 8,7 voor de manier waarop hun kind is opgevangen
- 8 voor de administratieve organisatie en informatievoorziening van het kindercentrum

Het landelijk gemiddelde cijfer voor dagopvang is 7,9

- *Evaluatie na eerste maanden buitenschoolse opvang:*

40 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 26 ouders gereageerd, een respons van 56%.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een 8,5 voor het kindercentrum in het algemeen.

- *Eindevaluatie buitenschoolse opvang:*

50 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 13 ouders gereageerd, een respons van 26 %.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een:

- 8,2 voor de manier waarop hun kind is opgevangen
- 8,3 voor de administratieve organisatie en informatievoorziening van het kindercentrum

Het landelijk gemiddelde cijfer voor buitenschoolse opvang is 7,6

In ons kwaliteitssysteem hebben wij vastgelegd dat wij actie nemen bij een respons van 80% en een onvoldoende.

Om deze reden was behoefte er geen actie genomen te worden op de verschillende uitkomsten. Wel hebben we ons “voordeel” met de gegeven suggesties gedaan, en zijn de metingen in de interne overleggen en met de oudercommissies besproken.

### Jaaroverzicht klachten

In 2015 is er één klacht door een klant ingediend middels de interne klachtenprocedure. Er is geen gebruik gemaakt van de externe klachtencommissie SKK.





## PERSONEEL

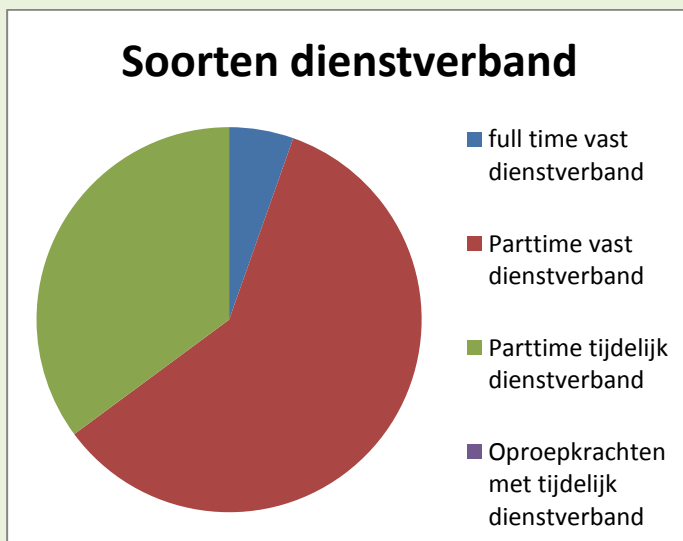
Op 31 december 2015 zijn 36 medewerkers in dienst bij Stichting Kinderopvang Mamaloe. Hiervan zijn 12 medewerkers met een contract voor bepaalde tijd.

In 2015 waren 17.7 fte bezet.

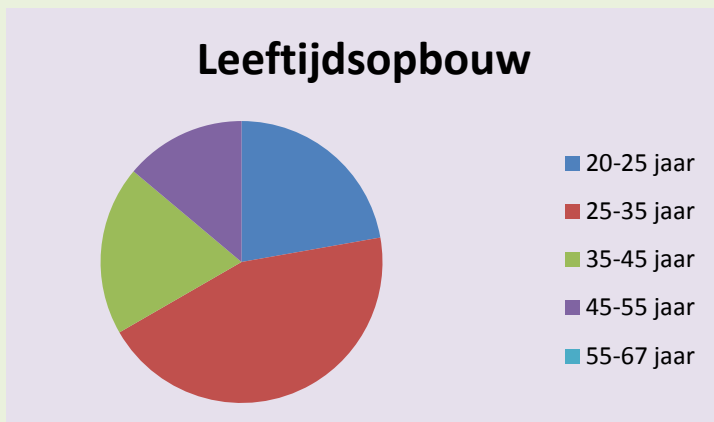
### *Mutaties:*

In 2015 zijn 6 nieuwe medewerkers verwelkomd en is van 7 medewerkers, waarvan hun (laatste) contract voor bepaalde tijd afliep, afscheid genomen.

### *Soorten dienstverband:*



### Leeftijdsopbouw:



### Ziekteverzuim in 2014

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| Totaal verzuimpercentage: | 3,6%             |
| Meldingsfrequentie        | 1,02             |
| Gemiddelde verzuimduur    | 1-8 dagen: 1,96  |
|                           | 8-42 dagen: 0    |
|                           | 42-365 dag: 1,64 |

### Jaaroverzicht klachten

In 2015 zijn er door medewerkers geen klachten ingediend.

### Stagiaires:

In het schooljaar 2014 / 2015:

- liepen 7 stagiaires stage in de verschillende groepen.  
Zij volg(d)en de BOL opleiding PW 3 aan het Kellebeek College of Scalda College.
- hebben 3 leerlingen van het VMBO een snuffel- of maatschappelijke stage bij Mamaloe volbracht

*Begeleid werken:*

In 2015 bood Mamaloe een “stageplaats” aan een jonge vrouw met een verstandelijke beperking. Zij verrichtte in 2015 voor het 11<sup>e</sup> jaar, vanuit SDW voorziening “De Colweghe” in Halsteren, ondersteunende werkzaamheden in de groep Klukkluk, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.

## CAPACITEIT EN BEZETTING

### Capaciteit groepen:

#### Halsteren:

##### *Locatie Brede School de Rode Schouw:*

|                  |             |         |              |
|------------------|-------------|---------|--------------|
| Groep Mik:       | 0 – 4 jaar  | 12 – 16 | kindplaatsen |
| Groep Schouwspel | 4 – 12 jaar | 20      | kindplaatsen |

##### *Locatie Dorpsstraat:*

|                       |             |    |              |
|-----------------------|-------------|----|--------------|
| Groep Pipo:           | 0 – 4 jaar  | 15 | kindplaatsen |
| Groep Klukkluk:       | 0 – 4 jaar  | 15 | kindplaatsen |
| Groep Snuf en Snuitje | 3 – 4 jaar  | 8  | kindplaatsen |
| Groep Sapperdeflap:   | 4 – 12 jaar | 40 | kindplaatsen |

#### Bergen op Zoom:

##### *Locatie Brede School Oost:*

|                     |             |    |              |
|---------------------|-------------|----|--------------|
| Groep Ratjetoe      | 0 – 4 jaar  | 16 | kindplaatsen |
| Groep Proeftuin     | 2 – 4 jaar  | 14 | kindplaatsen |
| Groep 't Wiebelhuis | 4 – 12 jaar | 30 | kindplaatsen |

##### *Locatie Brede School de Krabbenkooi:*

|                    |             |    |              |
|--------------------|-------------|----|--------------|
| Groep de Zeester   | 0 – 4 jaar  | 14 | kindplaatsen |
| Groep de Zeebonken | 4 – 12 jaar | 20 | kindplaatsen |

##### *Locatie Brede School Montessori*

|                      |             |    |              |
|----------------------|-------------|----|--------------|
| Groep Plom           | 0 – 4 jaar  | 16 | kindplaatsen |
| Groep de Parelriders | 4 - 12 jaar | 20 | kindplaatsen |

## Bezetting groepen:

|                                      | 2015   | 2014  | 2013  |
|--------------------------------------|--------|-------|-------|
| <b>Loc. Brede School Rode Schouw</b> |        |       |       |
| Groep Mik                            | 52,2%  | 55,9% | 57,8% |
| Groep Schouwspel                     | 27,7%  | 27%   | 28%   |
| <b>Loc. Dorpsstraat:</b>             |        |       |       |
| Groep Klukkluk                       | 51,9%  | 73,8% | 92,5% |
| Groep Pipo                           | 59,1%  | 64,5% | 79,4% |
| Groep Sapperdeflap                   | 35,2%  | 35,3% | 35,2% |
| <b>Loc. Brede School Oost</b>        |        |       |       |
| Groep Ratjetoe                       | 111,2% | 55,8% | 63,8% |
| Kdv Proeftuin                        |        | 75,6% | 68,7% |
| Groep 't Wiebelhuis                  | 57,5%  | 49,2% | 53,7% |
| <b>Loc. Brede School Krabbenkooi</b> |        |       |       |
| Groep de Zeester                     | 58,7%  | 28,4% | 12,6% |
| Groep de Zeebonken                   | 19,6%  | 5,7%  | 1,6%  |
| <b>Loc. Brede School Montessori</b>  |        |       |       |
| Groep Plom                           | 21,4%  | 15,4% | 9,6%  |
| Groep Parelridder                    | 13,9%  | 2,3%  | 0%    |

## Aanmeldingen / inschrijvingen:

In 2015 kwamen er in totaal 105 (2014: 88) aanvragen voor informatie binnen. Dit resulteerde in 62 (2014: 48) inschrijvingen. Daarnaast zijn aan de ouders / verzorgers van 35 kinderen, die het kdv bezoeken en die de leeftijd van 3,5 jaar bereiken, informatieboekjes voor de bso verspreid. Hiervan zijn 8 kinderen niet ingeschreven, 17 kinderen ingeschreven en geplaatst, en hebben de ouders van de overige kinderen nog geen besluit genomen.

## MEDEZEGGENSCHAP

### Oudercommissie

In 2015 hebben de oudercommissies:

- 5 x gezamenlijk vergaderd, waarbij de volgende zaken besproken zijn: wijzigingen personeel, samenwerking met Stichting ABBO – nieuwe locaties, GGD inspecties en rapportages, Pedagogisch Beleidsplan 0-4 jaar, voedingsbeleid 0 – 4 jaar, jaaroverzicht klachten klanten 2014, Jaarverslag 2014, Management review, RI&E Veiligheid en Gezondheid, Uitkomsten Tevredenheidsmetingen, Aanbod workshops bso en prijs 2016,
- het zomerfeest voor de kdv groepen van Mamaloe locatie Dorpsstraat en Rode Schouw en voor alle groepen van de locatie Brede School Oost, (mede)georganiseerd. Dit feest, een Vlaamse kermis, had als thema “Circus”, en werd dankzij het mooie weer gehouden in de tuinen van de beide locaties.
- alle medewerkers, tijdens de dag van de pedagogisch medewerker in september, getrakteerd op een bon van IJssalon Crusio.
- 4 x “Achter de dikke deur” uitgebracht.



## Samenstelling Oudercommissies:

|                      |  |
|----------------------|--|
| OC Rode Schouw:      | Mevr. M. Wenting, Mevr. C. Felius                              |
| OC Dorpsstraat:      | Mevr. E. v. Oorschoot, Mevr. G. v. Pol,<br>Mevr. A. v. Eekelen |
| OC Wiebelhuis:       | Mevr. M. Geldhof, Mevr. D. Verbiest,<br>Afgetreden: Dhr. Klomp |
| OC Krabbenkooi:      | Mevr. S. Lambregts, Mevr. M.<br>Beijersbergen                  |
| OC Montessorischool: | Mevr. E. v.d. Wekke<br>Afgetreden: Mevr. J. v. Luijk           |

## Jaaroverzicht klachten:

In 2015 zijn er geen klachten door de oudercommissie ingediend.



## **PVT:**

In 2015 bestond de PVT uit 5 leden, die alle locaties vertegenwoordigden.

Onderwerpen die besproken zijn:

financiële jaarstukken, jaarverslag , jaaroverzicht ongevallen medewerkers en de financiële situatie van het lopende jaar.

Verder zijn er in het kader van het Lief en Leedprotocol en het daardoor onder de aandacht brengen van het bestaan van de PVT, diverse cadeautjes uitgereikt bij geboortes, huwelijken en jubilea.

### *Samenstelling PVT in 2015:*

|             |                  |
|-------------|------------------|
| Voorzitter: | Mieke van Gent   |
| Secretaris: | Inge Schillemans |
| Lid:        | Ingrid Kuiper    |
| Lid:        | Joan Buuron      |
| Lid:        | Angela Jacobs    |



## SAMENWERKING

In 2015:

- Is de Samenwerking met Stichting ABBO verder uitgebreid door±  
Op alle scholen in samenwerking de doorgaande 'leerlijn' uiteen te zetten en op elkaar af te stemmen.
  
- Is deelgenomen aan het directeurenoverleg West Brabant; een overleg met directeuren van 14 instellingen voor kinderopvang in de regio West Brabant / Zeeland.  
Doel van dit overleg: uitwisseling van informatie met betrekking tot CAO, Wet Kinderopvang, toezicht door GGD, enz., en het leveren van input aan de Branche Organisatie Kinderopvang.
  
- Heeft kinderopvang Mamaloe deelgenomen aan het Regio Overleg West-Brabant voor praktijkopleiders en de projectgroep curriculum ontwikkeling. De overleggen hebben als doel te komen tot betere afstemming tussen de PW opleidingen en de Kinderopvanginstellingen en de ontwikkeling van een nieuw onderwijsaanbod voor de opleiding PW3 en PW4.
  
- Is deelgenomen aan de gemeentelijke LEA-, ouderbetrokkenheid- en harmonisatie overleggen

### **Overige activiteiten:**

- Voor de kinderen van de kdv groepen is in 2015 een sinterklaasfeest georganiseerd. Binnen de Brede Scholen werd zoveel mogelijk aangesloten bij de viering van school.
- De kinderen van Snuf en Snuitje maakten regelmatig uitstapjes.
- Op de brede school Oost werd in oktober een herfst Peuterfair georganiseerd voor alle peuters van 2 - 4 jaar.
- Voor de kinderen van bso's het Wiebelhuis, het Schouwspel en Sapperdeflap zijn de workshops "Reportage maken" en "Schminken" georganiseerd.
- Op alle bso's werden er wekelijks sport- en spellessen gegeven door stagiaires van het CIOS.
- De groepen hebben in 2015 allen een juffenfeest georganiseerd:



- Op 17 december vond op alle locaties een kerstviering plaats. Deze werden samen met de oudercommissies georganiseerd.



**St. Kinderopvang Mamaloe**  
**Dorpsstraat 53**  
**4661 HM Halsteren**  
**0164 – 682662**

**[www.mamaloekinderopvang.nl](http://www.mamaloekinderopvang.nl)**

