



JAARVERSLAG 2016



Inleiding

De eerste helft van 2016 stond in het teken van de op 1 januari 2016 ingevoerde Harmonisatie Kinderopvang – Peuterspeelzaalwerk in de gemeente Bergen op Zoom. Hiermee kwam een eind aan het alleenrecht van de peuterspeelzalen in Bergen op Zoom om door de gemeente gesubsidieerde Peuteropvang en VVE aan te bieden.

Doordat Mamaloe hier reeds op ingespeeld had in voorgaande jaren, door medewerkers in de kinderdagverblijf groepen middels interne Piramide scholing, en het dienstenaanbod uit te breiden met Peuteropvang 2 – 4 jaar, kunnen peuters, al dan niet met een VVE beschikking ook bij Mamaloe terecht.

Het tweede Harmonisatietraject, de overname van de peuterspeelzalen van Stichting Peuterspeelzalen Bergen op Zoom, kreeg in 2016 een vervolg. Met de overgang naar het nieuwe jaar, was deze nog niet rond.

In het kader van permanente scholing werden in 2016 workshops aan de bso medewerkers aangeboden.

Deze workshops stonden geheel in het teken van verbetering en uitbreiding van het activiteiten aanbod aan de kinderen.

Tevens vonden er in 2016 twee uitbreidingen plaats:

Op 1 mei nam kinderopvang Mamaloe op verzoek van de directeur van basisschool de Nieuwe Veste in Steenbergen de peuterspeelzaal in deze school over.

In 2016 werd er tevens een overname voorbereid van Zo in de Moerkens. De overname van deze locatie, een kdv en bso groep was op 1 januari 2017 een feit.

Met deze overnames werd de wens van Kinderopvang Mamaloe en samenwerkingspartner Stichting ABBO om binnen alle ABBO-scholen een (integraal) aanbod voor kinderen van 0 – 12 jaar gerealiseerd.

Petra Ferket
Directeur

PEDAGOGIEK EN KWALITEIT, VEILIGHEID EN BELEID

Kwaliteitsbeleid:

Sinds het behalen van het HKZ certificaat op 20 december 2002, wordt het kwaliteitshandboek aan de hand van een verbetercyclus structureel ge-evalueert, verbeterd en herzien. Onze medewerkers hebben tijdens de jaarlijkse audit, op 8 december, door Lloyds, aangetoond dat het kwaliteitssysteem, onder andere door het invoeren van prospectieve risicoanalyses, voldoet aan de gestelde eisen en volledig is geïntegreerd in de organisatie.



Pedagogisch beleid KDV:

In 2016 is het pedagogisch beleidsplannen KDV, in overleg met de medewerkers en met instemming van de oudercommissies herzien aan de hand van de gewijzigde normen vanuit de Wet Kinderopvang en aan de hand van het pedagogisch kader 0-4 jaar. Alle ouders, met kinderen op het kdv, hebben een digitaal afschrift van de vernieuwde versie ontvangen. Het pedagogisch plan is conform wet- en regelgeving te vinden op onze website.

Kind volgsysteem – PRAVOO 0-4 jaar / warme overdracht :

Van elk kind van 0 – 4 jaar wordt, door de pedagogisch medewerkers, 2 x per jaar een observatielijst ingevuld, die de totale ontwikkeling van het kind meet. Deze observaties zijn tevens leidraad tijdens de 10-minuten gesprekken met de ouders en voor de overdracht naar de basisschool. In de samenwerking met de Brede Scholen van stichting ABBO vindt er een “warme” overdracht plaats.



Piramide scholing Pedagogisch Medewerkers:

In 2016 sloten 9 pedagogisch medewerkers met goed gevolg het volledige scholingstraject van de Piramidetraining met module 3 af. 5 pedagogisch medewerkers volgden de module 1 van de Piramidetraining af en ontvingen hiervan een deelcertificaat.

De diploma uitreiking vond plaats tijdens een High-tea.

Voor 5 gediplomeerde pedagogisch medewerkers werd, in het kader van de permanente educatie, een opfriscursus georganiseerd



Harmonisatie Peuterspeelzalen - Kinderopvang

Per 01-01-2016 was de Harmonisatie Peuterspeelzalen – Kinderopvang in de gemeente Bergen op Zoom van kracht. Alle peuters van 2 – 4 jaar in de gemeente Bergen op Zoom kunnen hierdoor terecht voor peuteropvang bij meerdere organisaties, waaronder ook Kinderopvang Mamaloe. Bij Kinderopvang Mamaloe kunnen sinds deze datum ook kinderen terecht met een VVE indicatie, welke is afgegeven door de arts van het consultatiebureau (TWB)

In 2016 heeft Mamaloe middels input in de werkgroep VVE van de gemeente Bergen op Zoom haar medewerking verleent om de VVE kwaliteit in de Gemeente Bergen op Zoom te verbeteren. In het najaar van 2016 is er in opdracht van de Gemeente Bergen op Zoom op 3 locaties bij Mamaloe een pilot uitgevoerd, om de geboden VVE kwaliteit in kaart te brengen. De pilot wordt in 2017 verder uitgerold naar de andere organisaties voor peuteropvang in de gemeente.

Eind 2016 heeft de gemeente Steenbergen haar subsidiebeleid aangepast waardoor ook Mamaloe in 2017 in aanmerking komt voor subsidie Peuteropvang en VVE subsidie

Video Interactie Begeleiding / Pedagogische coaching:

Ter bevordering van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers op het gebied van communicatie en om de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen te verbeteren hebben alle pedagogisch medewerkers in 2016 Video Interactie Begeleiding of Pedagogische Coaching ondergaan ter bevordering van de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers.



GGD – inspecties:

In 2016 zijn alle locaties bezocht door de GGD voor een jaarlijkse inspectie. Zij controleerden aan de hand van het toetsingskader GGD de RI&E's veiligheid en gezondheid, inspraak door ouders, de pedagogisch medewerker - kind ratio en onderwierpen de pedagogisch medewerkers aan een pedagogische toets, waarbij gelet werd op de wijze waarop zij met kinderen omgaan.

Alle locaties in Bergen op Zoom werden positief beoordeeld.

Voor de locatie Nieuwe Veste in Steenberghe werd een handhaving aan het gemeente bestuur geadviseerd. Na aanpassing van de betreffende punten, is hiervoor een positieve beoordeling afgegeven.

Samen Actief:

Nadat in 2013 de eerste groep ouders van kinderen op de Brede School Oost (kinderopvang Mamaloe – School Oost – Peuterspeelzaal 't Kwetternest) een cursus volgden, waarbij zij geholpen werden met tips en hulpmiddelen voor verschillende opvoedingsvraagstukken, is in wegens het succes hiervan in 2016 opnieuw een “beginnerscursus” voor ouders gegeven. De lessen werden verzorgd door medewerkers van de brede school partners.



WAARDERING DOOR KLANTEN

Tevredenheidmeting klanten:

Middels “Tevreden.nl” is in 2016 de tevredenheid bij ouders met kinderen op verschillende momenten en met behulp van verschillende vragenlijsten op de volgende punten gemeten:

- *Twee-jaarlijkse tevredenheidsmeting klanten:*

Deze vindt plaats tijdens de even jaartallen. Om deze reden is er in 2016 geen twee-jaarlijkse tevredenheidsmeting klanten geweest.

- *Evaluatie na eerste maanden dagopvang:*

74 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 31 ouders gereageerd, een respons van 41,9%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een 8,8 voor het kindercentrum in het algemeen.

De NPS score was 44,2

- *Eindevaluatie dagopvang:*

65 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 16 ouders gereageerd, een respons van 24,6%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een 8,8

De NPS score was 50

Het landelijk gemiddelde cijfer voor dagopvang is 7,9

- *Evaluatie na eerste maanden buitenschoolse opvang:*

51 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 17 ouders gereageerd, een respons van 33,3%.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een 8,5 voor het kindercentrum in het algemeen.

De NPS score was 46,5

- *Eindevaluatie buitenschoolse opvang:*

41 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 12 ouders gereageerd, een respons van 29,3 %.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een 8,6

De NPS score was 51,5

Het landelijk gemiddelde cijfer voor buitenschoolse opvang is 7,6

In ons kwaliteitssysteem hebben wij vastgelegd dat wij actie nemen bij een respons van 80% en een onvoldoende.

Om deze reden was behoefte er geen actie genomen te worden op de verschillende uitkomsten. Wel hebben we ons “voordeel” met de gegeven suggesties gedaan, en zijn de metingen in de interne overleggen en met de oudercommissies besproken.



Jaaroverzicht klachten

In 2016 zijn er geen klachten door klanten ingediend middels de interne klachtenprocedure. Er is door klanten geen gebruik gemaakt van de Geschillencommissie.

PERSONEEL

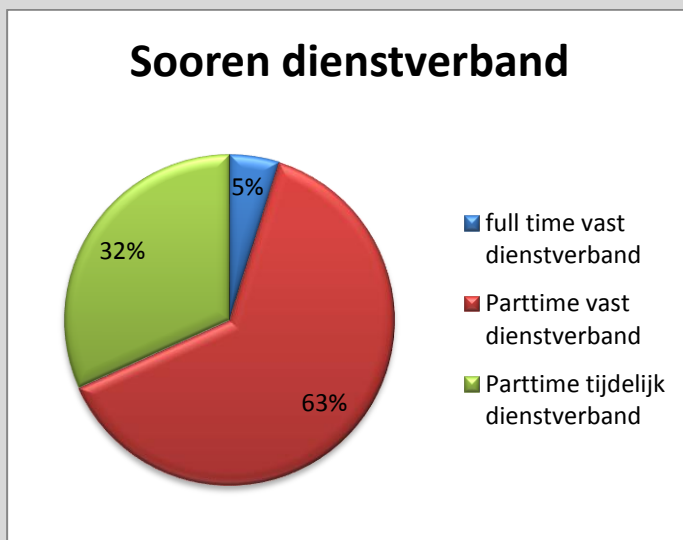
Op 31 december 2016 zijn 41 medewerkers in dienst bij Stichting Kinderopvang Mamaloe. Hiervan zijn 13 medewerkers met een contract voor bepaalde tijd.

In 2016 waren 21.55 fte bezet.

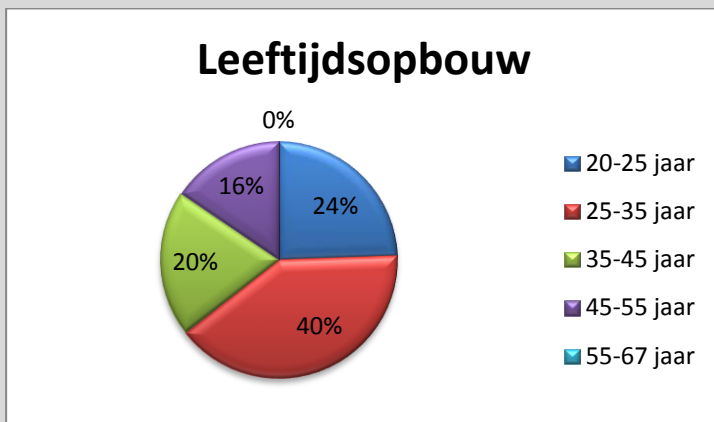
Mutaties:

In 2016 zijn 13 nieuwe medewerkers verwelkomd en is van 7 medewerkers, waarvan hun (laatste) contract voor bepaalde tijd afliep, afscheid genomen.

Soorten dienstverband:



Leeftijdsopbouw:



Ziekteverzuim in 2016

Totaal verzuimpercentage:	5,3%
Meldingsfrequentie	0,6
Gemiddelde verzuimduur	1-8 dagen: 1,42
	8-42 dagen: 0,45
	42-365 dag: 0,00
	>365 dagen: 3,3

Jaaroverzicht klachten

In 2016 zijn er door medewerkers geen klachten ingediend.

Stagiaires:

In het schooljaar 2014 / 2015:

- liepen 14 stagiaires stage in de verschillende groepen. Zij volg(d)en de BOL opleiding PW 3 aan het Kellebeek College of Scalda College.
- hebben 3 leerlingen van het VMBO een snuffel- of maatschappelijke stage bij Mamaloe volbracht

Begeleid werken:

In 2016 bood Mamaloe een “stageplaats” aan een jonge vrouw met een verstandelijke beperking. Zij verrichtte in 2016 voor het 12^e jaar, vanuit SDW voorziening “De Colweghe” in Halsteren, ondersteunende werkzaamheden in de groep Klukkluk, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.

CAPACITEIT EN BEZETTING

Capaciteit groepen:

Halsteren:

Locatie Brede School de Rode Schouw:

Groep Mik:	0 – 4 jaar	12 – 16	kindplaatsen
Groep Schouwspel	4 – 12 jaar	20	kindplaatsen

Locatie Dorpsstraat:

Groep Pipo:	0 – 4 jaar	15	kindplaatsen
Groep Klukkluk:	2 – 4 jaar	15	kindplaatsen
Groep Sapperdeflap:	4 – 12 jaar	40	kindplaatsen

Bergen op Zoom:

Locatie Brede School Oost:

Groep Ratjetoe	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep Proeftuin	2 – 4 jaar	14	kindplaatsen
Groep 't Wiebelhuis	4 – 12 jaar	30	kindplaatsen

Locatie Brede School de Krabbenkooi:

Groep de Zeester	0 – 4 jaar	14	kindplaatsen
Groep de Zeebonken	4 – 12 jaar	20	kindplaatsen

Locatie Brede School Montessori

Groep Plom	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep de Parelriders	4 - 12 jaar	20	kindplaatsen

Steenbergen:

Locatie Brede School de Nieuwe Veste:

Groep Nieuwe Veste	2 – 4 jaar	16	kindplaatsen
--------------------	------------	----	--------------

Bezetting groepen:

	2016	2015	2014
Loc. Brede School Rode Schouw			
Groep Mik	43,2%	52,2%	55,9%
Groep Schouwspel	32,2%	27,7%	27%
Loc. Dorpsstraat:			
Groep Klukkluk	59,5%	51,9%	73,8%
Groep Pipo	56,1%	59,1%	64,5%
Groep Sapperdeflap	31,9%	35,2%	35,3%
Loc. Brede School Oost			
Groep Ratjetoe	121,9%	111,2%	55,8%
Kdv Proeftuin			75,6%
Groep 't Wiebelhuis	68,6%	57,5%	49,2%
Loc. Brede School Krabbenkooi			
Groep de Zeester	69,6%	58,7%	28,4%
Groep de Zeebonken	32,7%	19,6%	5,7%
Loc. Brede School Montessori			
Groep Plom	27,3%	21,4%	15,4%
Groep Parelridder	18,4%	13,9%	2,3%
Loc. Brede School Nieuwe Veste			
Groep Nieuwe Veste	58,9%		

Aanmeldingen / inschrijvingen:

In 2016 kwamen er in totaal 105 (2015: 105) aanvragen voor informatie binnen. Dit resulteerde in 69 (2015: 62) inschrijvingen. Daarnaast zijn aan de ouders / verzorgers van 36 kinderen, die het kdv bezoeken en die de leeftijd van 3,5 jaar bereiken, informatieboekjes voor de bso verspreid. Hiervan zijn 14 kinderen ingeschreven en geplaatst, 14 kinderen niet ingeschreven en hebben de ouders van de overige kinderen nog geen besluit genomen.

Aantal kinderen in de opvang op 31-12-2017:

Op 31-12-2016 werden er door Kinderopvang Mamaloe 168 kinderen van 0 – 4 jaar in het kinderdagverblijf/peuteropvang opgevangen en werden er 194 kinderen van 4 – 12 jaar in de buitenschoolse opvang opgevangen.

MEDEZEGGENSCHAP

Oudercommissie

In 2016 hebben de oudercommissies:

- 4 x gezamenlijk vergaderd, waarbij de volgende zaken besproken zijn: wijzigingen personeel, GGD inspecties en rapportages, Pedagogisch Beleidsplan 0-4 jaar, jaaroverzicht klachten klanten 2015, Jaarverslag 2015, Management review, RI&E Veiligheid en Gezondheid, Uitkomsten Tevredenheidsmetingen en prijs 2017,
- het zomerfeest voor de kdv groepen van Mamaloe locatie Dorpsstraat en Rode Schouw en voor alle groepen van de locatie Brede School Oost, Krabbenkooi en Montessori (mede)georganiseerd. Dit feest, een Vlaamse kermis, had voor het gezamenlijke feest locaties Halsteren als thema "Vakantiekriebels" en voor de locaties in Bergen op Zoom als thema "Zon Zee en strand", en kon dankzij het mooie weer buiten worden gehouden.
- alle medewerkers, tijdens de dag van de pedagogisch medewerker in september, door de oudercommissies getraakteerd op een "Make and Bake Chocolate Koekjes"
- 4 x "Achter de dikke deur" uitgebracht.
- De oudercommissie locatie Steenberghe heeft in december een kerstmarkt georganiseerd. Met de opbrengst hiervan wordt in 2017 in samenwerking met de basisschool een Moestuin aangelegd.

Samenstelling Oudercommissies:

OC Rode Schouw:	---
	Afgetreden: Mevr. M. Wenting, Mevr. C. Felius
OC Dorpsstraat:	Mevr. E. v. Oorschot , Mevr. G. v. Pol, Mevr. A. v. Eekelen
OC Wiebelhuis:	Mevr. M. Geldhof, , Afggetreden: Mevr. D. Verbiest
OC Krabbenkooi:	Mevr. S. Lambregts. Afggetreden: Mevr. M. Beijersbergen
OC Montessorischool:	Mevr. E. v.d. Wekke
OC Nieuwe Veste:	Mevr. C Schiphorst, Mevr. A. Otto, Mevr. C de Munter, Mevr. L. Jonkers

Jaaroverzicht klachten:

In 2016 zijn er geen klachten door de oudercommissies ingediend.



PVT:

In 2015 bestond de PVT uit 5 leden, die alle locaties vertegenwoordigden.

Onderwerpen die besproken zijn:

financiële jaarstukken, jaarverslag, jaaroverzicht ongevallen medewerkers, vakantieregeling kerstperiode en de financiële situatie van het lopende jaar.

Verder zijn er in het kader van het Lief en Leedprotocol en het daardoor onder de aandacht brengen van het bestaan van de PVT, diverse cadeautjes uitgereikt bij geboortes, huwelijken en jubilea.

Samenstelling PVT in 2016:

Voorzitter:	Mieke van Gent
Secretaris:	Inge Schillemans
Lid:	Ingrid Kuiper
Lid:	Wendy Musters
Lid:	Angela Jacobs

SAMENWERKING

In 2016:

- Is de Samenwerking met Stichting ABBO verder uitgebreid door:
 - overname van de peuteropvang op basisschool de Nieuwe Veste in Steenbergem,
 - overname van de kdv en bso groep Zo in de Moerkens,
 - participatie in de werkgroepen “Jonge kind” in de brede scholen.

- Is deelgenomen aan het directeurenoverleg West Brabant; een overleg met directeuren van 14 instellingen voor kinderopvang in de regio West Brabant / Zeeland.
Doel van dit overleg: uitwisseling van informatie met betrekking tot CAO, Wet Kinderopvang, toezicht door GGD, enz., en het leveren van input aan de Branche Organisatie Kinderopvang.

- Heeft kinderopvang Mamaloe deelgenomen aan het Regio Overleg West-Brabant voor praktijkopleiders en de projectgroep curriculum ontwikkeling. De overleggen hebben als doel te komen tot betere afstemming tussen de PW opleidingen en de Kinderopvanginstellingen en de ontwikkeling van een nieuw onderwijsaanbod voor de opleiding PW3 en PW4.

- Is deelgenomen aan de gemeentelijke LEA - en VVE overleggen.

Overige activiteiten:

- Voor de kinderen van de kdv groepen is in 2016 een sinterklaasfeest georganiseerd. Binnen de Brede Scholen werd zoveel mogelijk aangesloten bij de viering van school.



- Voor de kinderen van de verschillende bso's is de workshop "Koken" georganiseerd.



- Op alle bso's in de Brede Scholen werden er tweewekelijks sport- en spellessen gegeven door stagiaires van het CIOS.
- De groepen hebben in 2016 allen een juffenfeest georganiseerd:



- Op 21 december vond op alle locaties in Halsteren en Bergen op Zoom een kerstviering plaats. Deze werden samen met de oudercommissies georganiseerd.

St. Kinderopvang Mamaloe
Dorpsstraat 53
4661 HM Halsteren
0164 – 682662



www.mamaloekinderopvang.nl