

JAARVERSLAG 2019



Inleiding

Na de overname van de peuterspeelzalen in de ABBO scholen in 2018 en toenemende vraag naar kinderopvang, waardoor het personeelsbestand van Kinderopvang Mamaloe een grote groei kende, konden we in 2019 gaan bouwen aan de implementatie van ons kwaliteitssysteem waardoor we aan onze klanten de beloofde kwalitatief hoogwaardige opvang kunnen bieden.

In de loop van 2019 bleek dit minder eenvoudig te zijn binnen een organisatie met de huidige omvang. Toen in de bestuursvergadering van augustus twee bestuursleden aangaven op korte termijn hun bestuurstaken te willen beëindigen, is besloten een externe partij in te huren om de organisatiestructuur onder te loep te nemen en te kijken of de huidige bestuursvorm nog passend is.

In oktober heeft Nijkamp Consultancy interviews binnen het Bestuur, directie, beleidsmedewerkers, locatie leidinggevenden, ondernemingsraad en oudercommissies afgenomen en op basis van de uitkomsten een advies uitgebracht.

Eind 2019 is via diverse social media kanalen een vacature uitgegaan voor het aantrekken van nieuwe bestuursleden.

In 2020 worden de gegeven adviezen in de verschillende geleidingen besproken en worden er besluiten genomen over de te nemen stappen.

Ook stond 2019 in het teken van het verhuizen en restylen van groepen op verschillende locaties.

Op de locatie Aanloop werd kinderdagverblijfgroep Snuf en Snuitje in het Hemelvaartweekend geschilderd en voorzien van een nieuwe vloer, waardoor deze groep nu een eigen en veel rustiger uiterlijk kreeg.

Op de locatie Brede school Oost verwisselden in de zomervakantie Peuter-natuurgroep de Proeftuin en buitenschoolse opvang het Wiebelhuis van ruimte met elkaar, waarbij de beide groepen voorzien werden van een nieuwe frisse kleur, vloer en interieur (het Wiebelhuis), en door de start van een KlusKlas verhuisde peutergroep het Kwetternest eveneens naar een andere ruimte zodat zij nu ook dichterbij een kleuterklas en toiletjes in de buurt zijn.

Ook kwam de locatie Dorpsstraat aan bod. Hier zijn in fases de verschillende (groeps)ruimtes aangepakt. Er is volop geschilderd, er werden nieuwe pvc vloeren aangebracht en de buitenschoolse opvang werd opnieuw ingericht. In de kerstvakantie kreeg babygroep Pipo een complete make-over. Als laatste komt peutergroep Klukkluk in de voorjaarsvakantie van 2020 aan de beurt.

Vanwege de groei van Basisschool de Nieuwe Veste, nam in 2019 ook de vraag naar kinderdagopvang op deze locatie toe. De peutergroep werd in juni verbouwd en ingericht tot een kinderdagverblijfgroep, waarbij de peuteropvang geïntegreerd is. Dat bleek geen verkeerde keuze te zijn. De inschrijvingen stroomden gelijk binnen, waardoor we ook op deze locatie op meerdere dagdelen snel vol zaten.

Tot slot werden in 2019 de personeelsplanning middels ons systeem KidsVision geïmplementeerd, waardoor ook deze volledig gedigitaliseerd werd en ontvingen alle pedagogisch medewerkers conform de nieuwste wetgeving van de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) pedagogische coaching van onze beleidsmedewerker Pedagogiek/Pedagogisch coach

Al deze ontwikkelingen, maakten dat onze medewerkers met veel plezier, trots en op een professionele en bovenal op een liefdevolle wijze wekelijks ruim 770 kinderen konden begeleiden in hun ontwikkeling.

Petra Ferket, Directeur



PEDAGOGIEK EN KWALITEIT, VEILIGHEID EN BELEID

Kwaliteitsbeleid:

Sinds het behalen van het HKZ certificaat op 20 december 2002, wordt het kwaliteitshandboek aan de hand van een verbeter-cyclus structureel geëvalueerd, verbeterd en herzien. Onze medewerkers hebben tijdens de her-audit door Lloyds, op 21 november aangetoond dat het kwaliteitssysteem, onder andere door het invoeren van prospectieve risicoanalyses, voldoet aan de gestelde eisen en volledig is geïntegreerd in de organisatie. Zeer positief was de beoordeling over de pedagogische kwaliteit op de groepen. Wel werd er een minor afgegeven op het onderdeel "Governance". Hiervoor is op bestuurlijk niveau een traject gestart.



Pedagogisch beleid:

In 2019 werden de pedagogisch beleidsplannen Kinderdagverblijf, Peuteropvang en Buitenschoolse Opvang, in overleg met de medewerkers en met instemming van de oudercommissies herzien, en kwam het pedagogisch beleidsplan Peuteropvang eveneens op deze wijze tot stand. De regels vanuit wetgeving werden hierin meegenomen. Alle ouders zijn middels de nieuwsbrief hierover geïnformeerd. Het pedagogisch plan is conform wet- en regelgeving te vinden op onze website.

Kind volgsysteem – PRAVOO 0-4 jaar / warme overdracht :

Van elk kind van 0 – 4 jaar wordt, door de pedagogisch medewerkers, 2 x per jaar een observatielijst ingevuld, die de totale ontwikkeling van het kind meet. Deze observaties zijn tevens leidraad tijdens de 10-minuten gesprekken met de ouders en voor de overdracht naar de basisschool. In de samenwerking met de Brede Scholen van stichting ABBO vindt er voor elke peuter een "warme" overdracht plaats.



Piramide scholing Pedagogisch Medewerkers:

In 2019 sloten 19 pedagogisch medewerkers met goed gevolg het scholingstraject van de Piramidetraining module 1 af en ontvingen hiervan een deelcertificaat. 5 Pedagogisch medewerkers zijn in 2019 gestart met het scholingstraject Piramidetraining module 2 en zullen deze in 2020 afronden

Voor 21 gediplomeerde pedagogisch medewerkers, de expertgroep, werd in het kader van de permanente educatie, in drie groepen een opfriscursus georganiseerd waarbij de PIA (Piramide Implementatie Assessment) ingezet werd.



Piramide



Video Interactie Training / Pedagogische coaching:

Ter bevordering van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers op het gebied van communicatie en om de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen te verbeteren hebben alle pedagogisch medewerkers in 2019 Video Interactie Training en Pedagogische Coaching ondergaan ter bevordering van de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers.



GGD – inspecties:

In 2019 zijn alle locaties bezocht door de GGD voor een jaarlijkse inspectie. Zij controleerden aan de hand van het toetsingskader GGD het Veiligheidsbeleid, inspraak door ouders, de pedagogisch medewerker - kind ratio en onderwierpen de pedagogisch medewerkers aan een pedagogische toets, waarbij gelet werd op de wijze waarop zij met kinderen omgaan.

Op 1 locatie na, werden alle locaties in Bergen op Zoom en Steenberg positief beoordeeld.

Voor deze locatie werd een handhaving aan het gemeente Bergen op Zoom geadviseerd. De handhaving betrof het tekort aan m2 buitenspeelruimte voor de beide groepen KDV en PO. Conform de wetgeving moet er 3 m2 per kindplaats buitenspeelruimte aangrenzend aan het gebouw aanwezig zijn. Voorgaande jaren gingen de inspecteurs nog akkoord met de oplossing die we hiervoor bieden: het met de peutergroep buitenspelen op het plein van het hoofdgebouw. De gesprekken hierover met de afdeling Handhaving van de gemeente Bergen op Zoom zullen in 2020 plaatsvinden.



WAARDERING DOOR KLANTEN

Tevredenheidmeting klanten:

Middels "Tevreden.nl" is in 2019 de tevredenheid bij ouders met kinderen op verschillende momenten en met behulp van verschillende vragenlijsten op de volgende punten gemeten:

- *Twee-jaarlijkse tevredenheidsmeting klanten:*

Kinderdagverblijf:

176 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 58 ouders gereageerd, een respons van 33%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een 8,1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De NPS score was 32,8

Peuteropvang:

119 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 33 ouders gereageerd, een respons van 27,7%.

Zij hebben de peuteropvang beoordeeld met een 8,1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De NPS score was 30,3

Buitenschoolse opvang:

214 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 35 ouders gereageerd, een respons van 16,4%.

Zij hebben de peuteropvang beoordeeld met een 8,1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De NPS score was 41,2

- *Evaluatie na eerste maanden dagopvang:*

115 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 45 ouders gereageerd, een respons van 39%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een 8,7 voor het kindercentrum in het algemeen.

De NPS score was 60

- *Eindevaluatie dagopvang:*

142 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 34 ouders gereageerd, een respons van 23,9%.

Zij hebben de dagopvang beoordeeld met een 8,3

De NPS score was 26

Het landelijk gemiddelde cijfer voor dagopvang was in 2019: 8,3

- *Evaluatie na eerste maanden buitenschoolse opvang:*

86 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 20 ouders gereageerd, een respons van 29,4 %.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een 8,5 voor het kindercentrum in het algemeen.

De NPS score was 60,2

- *Eindevaluatie buitenschoolse opvang:*

37 ouders zijn uitgenodigd om aan de meting deel te nemen. Er hebben 6 ouders gereageerd, een respons van 16,2 %.

Zij hebben de buitenschoolse opvang beoordeeld met een 8,8

De NPS score was 20



Het landelijk gemiddelde cijfer voor buitenschoolse opvang was in 2019: 8,1

In ons kwaliteitssysteem hebben wij vastgelegd dat wij actie nemen bij een respons van 80% en een onvoldoende.

Om deze reden behoefde er geen actie genomen te worden op de verschillende uitkomsten. Wel hebben we ons "voordeel" met de gegeven suggesties gedaan, en zijn de metingen in de interne overleggen en met de oudercommissies besproken.

Jaaroverzicht klachten

In 2019 zijn er 2 klachten door klanten ingediend middels de interne klachtenprocedure. In een geval betrof het een klacht tegen een medewerker van het schoonmaakbedrijf dat op de locatie door Mamaloe ingehuurd wordt, in het tweede geval betrof het ontevredenheid over het prijsbeleid van Mamaloe bij ingang van het continurooster van een basisschool. Beide klachten zijn in overleg met de betrokkenen afgehandeld.

Er zijn door klanten geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie.

*Bent u tevreden?
Vertel het anderen!*
*Heeft u een klacht?
Vertel het ons!*



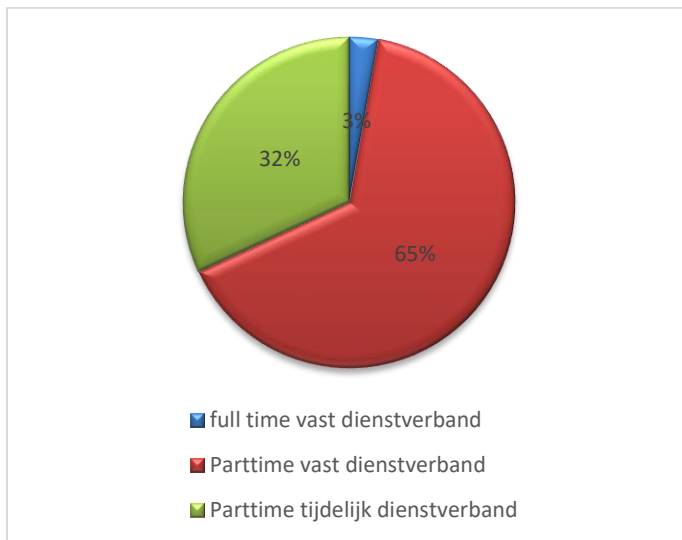
PERSONEEL

Op 31 december 2019 zijn 72 medewerkers in dienst bij Stichting Kinderopvang Mamaloe. Hiervan zijn 49 medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd en 23 medewerkers met een contract voor bepaalde tijd. In 2019 waren 49,54 fte bezet.

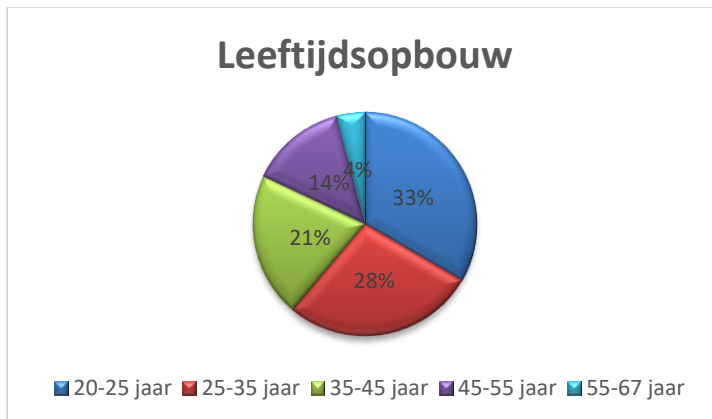
Mutaties:

In 2019 zijn 15 nieuwe medewerkers verwelkomd en zijn 12 medewerkers uit dienst gegaan.

Soorten dienstverband:



Leeftijdsopbouw:



Ziekteverzuim in 2019

Totaal verzuimpercentage:	6,86%
Meldingsfrequentie	0,96
Gemiddelde verzuimduur	1-8 dagen: 1,08
	8-42 dagen: 0,72
	42-365 dag: 3,86
	>365 dagen: 1,23



Jaaroverzicht klachten

In 2019 zijn er door medewerkers geen klachten ingediend.

Stagiaires:

In het schooljaar 2019-2020:

- Zijn 27 stagiaires in de verschillende groepen gestart met hun stage. 3 van hen zijn gestopt.
- 18 van hen volgen de BOL opleiding OA&PM (combi opleiding Onderwijs Assistent en Pedagogisch Medewerker Kinderopvang) aan het Scalda College. 2 Stagiaires volgen de BOL opleiding PW3, 3 Stagiaires volgde de BOL opleiding PW4 en 1 stagiaire volgt de volwassenopleiding tot Pedagogisch Medewerker

BBL:

In 2019 zijn drie medewerkers naast hun baan als pedagogisch medewerker gestart met de opleiding PEP GPM 4 (pedagogisch educatief professional - Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4).

1 Medewerker heeft deze opleiding wegens ziekte niet afgemaakt, 1 medewerker mocht in november haar diploma in ontvangst nemen en 1 medewerker zal de opleiding begin 2020 afronden.



Begeleid werken:

In 2019 bood Mamaloe voor het 16^e jaar een "stageplaats" aan een jonge vrouw met een verstandelijke beperking. Zij verrichtte vanuit SDW voorziening "De Colweghe" in Halsteren, ondersteunende werkzaamheden in de groep Klukkluk, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.



CAPACITEIT EN BEZETTING

Capaciteit groepen:

Halsteren:

Locatie Brede School de Rode Schouw:

Groep Mik:	0 – 4 jaar	12 + 16	kindplaatsen
Groep Schouwspel	4 – 12 jaar	30	kindplaatsen

Locatie Dorpsstraat:

Groep Pipo:	0 – 4 jaar	15	kindplaatsen
Groep Klukkluk:	2 – 4 jaar	15	kindplaatsen
Groep Sapperdeflap:	4 – 12 jaar	40	kindplaatsen

Bergen op Zoom:

Locatie Brede School Oost:

Groep Ratjetoe	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep Proeftuin	2 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep het Kwetternest	2 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep 't Wiebelhuis	4 – 12 jaar	40	kindplaatsen

Locatie Brede School de Krabbenkooi:

Groep de Zeester	0 – 4 jaar	14	kindplaatsen
Groep de Kreukeltjes	2 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep de Zeebonken	4 – 12 jaar	30	kindplaatsen

Locatie Brede School Montessori

Groep Plom	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep Ons Marieke	2 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep de Parelriders	4 - 12 jaar	28	kindplaatsen

Locatie Brede School de Aanloop

Groep Snuf en Snuitje	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep Koekeloere	2 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep de Lachplaneet	4 - 12 jaar	20	kindplaatsen

Steenbergen:

Locatie Brede School de Nieuwe Veste:

Groep de Guppies	0 – 4 jaar	16	kindplaatsen
Groep de Bibberhaai	4 – 12 jaar	30	kindplaatsen



Bezetting groepen:

	2019	2018	2017	2016	2015
Loc. Brede School Rode Schouw					
Groep Mik	50%	81,4%	65,9%	43,2%	52,2%
Groep Schouwspel	44,0%	53,5%	44%	32,2%	27,7%
Loc. Dorpsstraat:					
Groep Klukkluk	78,9%	90,0%	72,7%	59,5%	51,9%
Groep Pipo	54,8%	72,9%	65,9%	56,1%	59,1%
Groep Sapperdeflap	24,5%	34,7%	32,5%	31,9%	35,2%
Loc. Brede School Oost					
Groep Ratjetoe / Proeftuin	59,8%	130,9%	125,5%	121,9%	111,2%
Groep PO Proeftuin	93,3%	96,5%			
Groep PO Kwetternest	73,6%	76,9%			
Groep 't Wiebelhuis	33,7%	88,0%	74%	68,6%	57,5%
Loc. Brede School Krabbenkooi					
Groep de Zeester	71,3%	75,3%	71,9%	69,6%	58,7%
Groep PO de Kreukeltjes	65,5%	78,7%			
Groep de Zeebonken	33,1%	40,6%	52,8%	32,7%	19,6%
Loc. Brede School Montessori					
Groep Plom	75%	97,0%	49,3%	27,3%	21,4%
Groep PO Ons Marieke	82,7%	78,7%			
Groep Parelriders	34,3%	24,8%	25,7%	18,4%	13,9%
Loc. Brede School Nieuwe Veste					
Groep PO de Guppies	40,6%	64,2%	66%	58,9%	
Groep de Bibberhaai	27,3%	20,4%			
Loc. Brede School Aanloop					
Groep Snuf en Snuitje	67,3%	88,7%	58,9%		
Groep PO Koekeloere	69,5%	70,8%			
Groep Lachplaneet	22,4%	17,3%	21,3%		

Er lijkt hier in de KDV groepen sprake te zijn van een daling van de bezettingsgraat t.o.v. 2018. Echter dit wordt veroorzaakt doordat het nieuwe planningsysteem de bezettingsgraad berekend a.d.h.v. de werkelijke capaciteit.

Aantal kinderen in de opvang op 31-12-2019:

Op 31-12-2019 werden er door Kinderopvang Mamaloe 457 kinderen van 0 – 4 jaar in het kinderdagverblijf/peuteropvang opgevangen en werden er 322 kinderen van 4 – 12 jaar in de buitenschoolse opvang opgevangen.



MEDEZEGGENSCHAP



Oudercommissie

In 2019 hebben de oudercommissies:

- Van de locaties Halsteren en Bergen op Zoom 4 x gezamenlijk vergaderd, waarbij de volgende zaken besproken zijn: wijzigingen personeel, GGD inspecties en rapportages, Ziektebeleid (kinderen wel-niet ingeënt op de opvang) Pedagogisch Beleidsplan 4-12 jaar, jaaroverzicht klachten klanten 2018, Jaarverslag 2018, Management review, Beleidsplannen Veiligheid en Gezondheid, Uitkomsten Tevredenheidsmetingen, 4-ogen principe, prijs 2020 en de uitbreiding van het aantal VVE uren van 12 naar 16 in 2020.
- Van de locatie Nieuwe Veste in verband met het ontbreken van leden slechts 2 x vergaderd waarbij de volgende zaken besproken zijn: wijzigingen personeel, GGD inspecties en rapportages, 4-ogenprincipe, Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, Uitkomsten Tevredenheidsmetingen, prijs 2020 en de uitbreiding uren VVE in 2020.
- Ondersteuning geboden bij de voorbereidingen en uitvoeringen van de zomerfeesten op de locaties voor de kinderdagverblijf- en peutergroepen van Mamaloe
Mede dankzij het mooie weer en de grote opkomst waren de zomerfeesten een succes.
- Alle medewerkers, tijdens de dag van de pedagogisch medewerker in september, getrakteerd op een leuk presentje



Samenstelling Oudercommissies op 31-12-2019:

OC Rode Schouw:	Mevr. D. Duijvelaar, Mevr. J. Zom, Mevr. S. Ebbers Afggetreden: mevr. C. Nuijten
OC Dorpsstraat:	Mevr. N. Jongmans en mevr. W. Bovee Afggetreden: mevr. E. van Oorschot, mevr. G. v.d. Poll
OC Oost:	Mevr. S. Koevoets Afggetreden: Mevr. A. Acikoz
OC Krabbenkooi:	Mevr. M. de Weert, Mevr. G. van Gils en Mevr. L. Lijten Afggetreden: Mevr. E. Adriaansen, Mevr. D. Rijbroek,
OC Montessorischool:	Mevr. K. Aertssen, Mevr. P. Rockx en Dhr. M. Claesen Afggetreden: Mevr. M. Nefs
OC Aanloop:	Mevr. E. v.d. Wekke Afggetreden: mevr. L. Plouvier, mevr. D. Bakx, mevr. C. de Vos
OC Nieuwe Veste:	Mevr. A. de Deugd, Mevr. S. van den Berg Afggetreden: ---

Om voldoende leden te hebben die alle locaties kunnen vertegenwoordigen, zijn er in 2019 diverse wervingsacties gehouden.

Jaaroverzicht klachten:

In 2019 zijn er geen klachten door de oudercommissies ingediend.



De Ondernemingsraad:

De Ondernemingsraad is in 2019 gewijzigd naar de volgende samenstelling:

Voorzitter	: Mevr. M. van Gent	loc Rode schouw
Secretaris	: Mevr. A van der Linden - Jacobs	loc Dorpsstraat
Adviseur	: Mevr. J. Buuron - Henze	Beleidsmedewerker Kwaliteit
Lid	: Mevr. W. Musters	loc Montessori
Lid	: Mevr. M. Willems - Peters	loc Krabbenkooi
Lid	: mevr. Y de Jong - Knook	loc Nieuwe veste
Lid	: Mevr. I. Schillemans	loc School oost
Lid	: - wordt in 2020 opgevuld -	loc Aanloop

Onderwerpen die besproken zijn:

Financiële jaarstukken, jaarverslag, jaaroverzicht ongevallen medewerkers, besluit wijzigen beleid t.a.v. functioneringsgesprekken, de omzetting van een Peuteropvang groep naar een Kinderdagverblijf groep, de handleiding personeelsbeleid, evaluatie uren Assistent Leidinggevend en begroting 2020.

In het 4^e kwartaal 2019 is de organisatie in samenwerking met Harry Nijkamp gaan kijken of de huidige structuur nog past bij de omvang van Mamaloe. Ook de Ondernemingsraad heeft hierin meegedacht en aangegeven hoe het verloopt en wat de wenselijke situatie in hun ogen is. Hieruit kwam naar voren dat de Ondernemingsraad binnen Mamaloe niet erg leeft en zijn tips aan de Ondernemingsraad hierover gegeven. In 2020 gaat de ondernemingsraad hiermee aan de slag.

Verder zijn er in het kader van het Lief en Leedprotocol en het daardoor onder de aandacht brengen van het bestaan van de OR, diverse cadeautjes uitgereikt bij geboortes, huwelijken en jubilea.



SAMENWERKING

In 2019:

- Is de Samenwerking met Stichting ABBO verder uitgebouwd door:
 - Participatie in de verschillende werkgroepen “Jonge kind”, Stuurgroep VVE en IKC overleg in de brede scholen.
 - Uitbreiding met kinderdagopvang op de locatie Nieuwe Veste
 - Pr-activiteiten samen te ondernemen.

- Is deelgenomen aan het directeurenoverleg West Brabant; een overleg met directeuren van 20 instellingen voor kinderopvang in de regio West Brabant / Zeeland.
Doel van dit overleg: uitwisseling van informatie met betrekking tot CAO, Wet Kinderopvang, toezicht door GGD, enz., en het leveren van input aan de Branche Organisatie Kinderopvang.

- Heeft kinderopvang Mamaloe deelgenomen aan het overleg voor praktijkopleiders ROC Scalda en de Projectgroep ROCKO voor curriculumontwikkeling. De overleggen hebben als doel te komen tot betere afstemming tussen de PW-opleidingen en de Kinderopvanginstellingen en de ontwikkeling van een nieuw onderwijsaanbod voor de opleiding PW3 en PW4.

- Is deelgenomen aan de gemeentelijke LEA - en VVE overleggen.



Overige activiteiten:

- Voor de kinderen van de kdV groepen is in 2019 een sinterklaasfeest georganiseerd. Binnen de Brede Scholen werd zoveel mogelijk aangesloten bij de viering van school.



- Voor de kinderen van de verschillende bso's zijn in 2019 verschillende workshops georganiseerd.

Koken:



Techniek:



- In de laatste week voor de kerstvakantie december vond op alle locaties in Halsteren en Bergen op Zoom een kerstviering plaats. Deze werden samen met de oudercommissies georganiseerd.



Bestuurssamenstelling op 31-12-2019

Voorzitter: Dhr. K. Rommens

Penningmeester: Mevr. P. Janssen

Lid: Mevr. I. Vermeulen

Afgetreden in 2019:

Dhr. C. van Loenhout



Stichting Kinderopvang Mamaloe
Dorpsstraat 53
4661 HM Halsteren
0164 – 682662

www.mamaloeKinderopvang.nl

