

Inspectierapport

Kinderopvang Mamaloe (BSO)

Stadshillen 36

4651 CX Steenbergen

Registratienummer 220208773

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Steenbergen

Datum inspectie: 27-07-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 29-07-2021

AN ID 387986

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kinderopvang Mamaloe (BSO) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Mamaloe. Kinderopvang Mamaloe (BSO) is gevestigd aan Stadshillen 36 te Steenberg in basisschool de Nieuwe Veste. Er wordt opvang aangeboden aan één groep van maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Op deze locatie wordt ook dagopvang aangeboden.

Het kindercentrum heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- ruimte 1: 28 m²
- ruimte 2: 42 m²
- ruimte 3: 121,5 m²

Onderzoeksgeschiedenis

19-07-2018: registratie in LRK

28-06-2018: onderzoek voor registratie. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

23-10-2018: onderzoek na registratie. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

2020: vanwege de corona-crisis heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig waarin het pedagogisch beleid van de houder wordt beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met daarin het locatie gebonden beleid. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep Bibberhaai zijn waargenomen. Aanwezig zijn 16 kinderen en twee beroepskrachten.

Bij binnenkomst zitten de kinderen gezellig aan tafel met een drankje en fruit. Hierna gaan ze gezellig buiten spelen. Als er een onweersbui los barst rennen ze naar binnen. De beroepskracht roept: "Wat gaan we eerst doen als we van buiten komen?". De handen worden meteen gewassen! De kinderen doen iedere dag een knijper aan de gevoelsmeter. Ze laten daarmee zien hoe het met ze gaat. Dit is vrijwel altijd aanleiding om daarover met elkaar in gesprek te gaan. De beroepskrachten maken met de kinderen afspraken over het spel dat ze gaan spelen: "de ballon is de kokosnoot". De kinderen maken een ballon vast aan de enkel en een ander kind probeert de ballon kapot te trappen. Maar eerst moeten de ballonnen worden opgeblazen. Alle kinderen proberen zelf de ballon op te blazen. De kinderen hebben plezier met elkaar en de sfeer is goed.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde buitenschoolse opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach en unit-/locatiemanager zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep. De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoen aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Mamaloe
Website	: http://www.mamaloekinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033823278
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Mamaloe
Adres houder	: Dorpsstraat 53
Postcode en plaats	: 4661 HM Halsteren
KvK nummer	: 41102944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Nuiten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Steenbergen
Adres	: Postbus 6
Postcode en plaats	: 4650 AA STEENBERGEN NB

Planning

Datum inspectie	: 27-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 28-07-2021
Zienswijze houder	: 29-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 29-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 19-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Mw. Nuiten,

Wij hebben geen opmerkingen of aanvullingen op het inspectierapport.

Vriendelijke groeten

Joan Buuron

Beleidsmedewerker kwaliteit

Aanwezig van ma t/m do

Tel. 0164 – 682662

Bereikbaar tussen 09.00-13.00 u.