

# Inspectierapport

Kinderopvang Mamaloe - Locatie Dorpsstraat 53 (BSO)

Dorpsstraat 53

4661 HM Halsteren

Registratienummer 180699647

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	07-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2022

AG ID 427829

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### *Conclusie*

De toezichthouder concludeert dat, na herstelaanbod, zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

### *Herstelaanbod*

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder op:

- domein personeel en groepen, item stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kinderopvang Mamaloe locatie Dorpsstraat 53 (BSO) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Mamaloe. Kinderopvang Mamaloe locatie Dorpsstraat 53 (BSO) is gevestigd op Dorpsstraat 53 te Halsteren. Er wordt opvang geboden aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over twee groepen.

Het kindercentrum heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Diverse ruimtes op eerste en tweede verdieping: > 180 m<sup>2</sup>
- Buitenruimte: > 200 m<sup>2</sup>

### *Onderzoeksgeschiedenis*

Van 2018 t/m 2021 voldoet de houder tijdens de jaarlijkse onderzoeken aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig met daarin opgenomen het locatie-gebonden beleid. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep zijn waargenomen. Aanwezig zijn 24 kinderen, drie beroepskrachten en een stagiaire.

Vandaag is er een jarige op de groep.

Alle kinderen worden verzameld in één ruimte waar ook de jarige is. Eén beroepskracht gebruikt het stiltegebaar om de groep stil te krijgen (wijsvinger op de mond en de andere hand omhoog). De groep wordt stil. Ze vertelt dan dat er vandaag geen fruit is, maar iets anders. Ze bouwt daarbij de spanning op door een stilte laten vallen. Dan zegt ze: "want [naam kind] is jarig!". Spontaan beginnen kinderen dan al te zingen.

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen (bepaalde) kinderen. Het verjaardagsritueel laat dit goed zien. Het kiezen en zingen van de liedjes gebeurt op een voor de kinderen bekende manier. Datzelfde geldt voor de wijze waarop de traktatie wordt uitgedeeld. Het is duidelijk dat dit verjaardagsritueel voor de kinderen een bekend gebeuren is. Tevens blijkt uit de betrokkenheid van alle kinderen dat de wijze waarop dit ritueel wordt ingevuld aansluit bij de behoefte en de belevingswereld van de kinderen. De sfeer is vrolijk en gezellig tijdens het verjaardagsritueel. De kinderen doen leuk mee (ze zingen, klappen, lachen, maken grapjes) maar laten zich ook goed aanspreken door de beroepskrachten als het bijvoorbeeld weer even stil moet zijn voor de volgende stap in het ritueel. Het verjaardagsritueel duurt alles bij elkaar ongeveer een kwartier. De aandacht verslapt geen moment bij de kinderen; ze blijven gezellig meedoen.

Tijdens het ritueel komt ook naar voren dat de beroepskrachten kinderen het goede voorbeeld geven van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze. Ze geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zo zegt een beroepskracht om de kinderen weer rustig te krijgen tijdens het verjaardagsritueel: "alle ogen mogen richting mij", "nu mag het even stil zijn", en "als jullie jarig zijn, hebben jullie je momentje.

Nu heeft [naam kind] zijn momentje". Ze zegt dit op een vriendelijke en duidelijke manier, die het gewenste gedrag oplevert.

Als de kinderen hun traktatie hebben gekregen, blijft iedereen in de groepsruimte om de traktatie op te eten. De sfeer is ook dan prettig en ontspannen. De kinderen praten met elkaar, er wordt gelachen en een kind zegt "lekker hè" tegen iemand naast hem. De kinderen gaan op een prettige manier met elkaar om.

Nadat iedereen de traktatie heeft opgegeten kunnen de kinderen kiezen uit een activiteit of vrij spel. De 7+ kinderen mogen naar de ruimte op zolder.

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. Zo wordt gevraagd wie wil helpen om de spullen klaar te zetten voor de activiteit. Een meisje dat aangeeft dat te willen, krijgt die taak van de beroepskracht. De kinderen gooien ook zelfstandig het afval van de traktatie weg: de mandarijnenschillen en het plastic van de verpakking van de snack en het zakje in aparte bakken. De beroepskrachten hoeven de kinderen hierop niet aan te spreken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: aanwezige beroepskrachten
- Observatie(s) (d.d. 07-11-2022)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO (4 jr t/m groep 8), versie K.H. 9.5.6/15-09-2021)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. Zowel de aanwezige beroepskrachten en de stagiaire als de pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep. De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoen niet aan de wettelijke eisen.

#### *Toelichting*

Op grond van artikel 18, 1e en 2e lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang, wordt een kind opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

In deze tabel staat het volgende over de maximale groepsgrootte bij groepen in de buitenschoolse opvang:

- kinderen van 4-7: maximaal 20 kinderen (bij minimaal 2 beroepskrachten).
- kinderen van 7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt: maximaal 30 kinderen (bij minimaal 3 beroepskrachten).

- kinderen van 4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt: maximaal 22 kinderen (bij minimaal 2 beroepskrachten en waarbij maximaal 18 kinderen van 4-7 jaar).

In het pedagogisch beleidsplan staat dat er wordt gewerkt met basisgroepen van 20 kinderen. In het beleidsplan is ook opgenomen: *"Afhankelijk van de grootte van de locatie zijn er één of meerdere groepen gevestigd."*

De kinderen worden op deze locatie opgevangen in één basisgroep: Sapperdeflap. Tijdens het inspectiebezoek waren er 24 kinderen aanwezig. Deze kinderen hadden de leeftijd van 4 jaar en ouder. De groep had derhalve uit maximaal 22 kinderen mogen bestaan.

Tevens voldoet de werkwijze niet aan het beleidsplan waarin is opgenomen dat basisgroepen uit maximaal 20 kinderen bestaan.

Op grond van voornoemde tabel, alsmede het eigen beleidsplan, zou op de locatie, gezien het aantal aangemelde kinderen, een tweede basisgroep gevestigd moeten zijn.

De toezichthouder heeft deze overtreding met de houder besproken en herstelaanbod geboden om de overtreding uiterlijk op 16-12-2022 hersteld te hebben. Van dit aanbod heeft de houder gebruik gemaakt.

Op 12-12-2022 heeft de houder een e-mail gestuurd met daarin een bewijs dat een tweede basisgroep is aangemaakt en dat de kinderen over de twee basisgroepen zijn verdeeld. Ook de mentoren zijn aan de kinderen gekoppeld.

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 07-11-2022)
- Interview anders namelijk: aanwezige beroepskrachten
- Observatie(s) (d.d. 07-11-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 07-11-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO (4 jr t/m groep 8), versie K.H. 9.5.6/15-09-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- e-mail d.d. 12-12-2022 van de beleidsmedewerker kwaliteit / planning

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Mamaloe - Locatie Dorpsstraat 53  
Website : <http://www.mamaloekinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderopvang Mamaloe  
Adres houder : Dorpsstraat 53  
Postcode en plaats : 4661 HM Halsteren  
KvK nummer : 41102944  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-6392000  
Onderzoek uitgevoerd door : A.G.C.M. Geraedts

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bergen op Zoom  
Adres : Postbus 35  
Postcode en plaats : 4600 AA BERGEN OP ZOOM

### **Planning**

Datum inspectie : 07-11-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 12-12-2022  
Zienswijze houder : 20-12-2022  
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-12-2022



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste toezichthouder,

We vinden het fijn dat we in goed overleg het herstelaanbod hebben kunnen uitvoeren. Wij hebben geen opmerkingen op het inspectierapport.

Met vriendelijke groet,

Joan Buuron  
Beleidsmedewerker kwaliteit / planning