

# INSPRAAK DOOR OUDERS

Kinderopvang Mamaloe hecht veel waarde aan de klanttevredenheid bij het aanbieden van haar diensten. Het is dan ook van belang om samen met ouders naar deze diensten te kijken.

Bij kinderopvang Mamaloe kunnen ouders meepraten in de oudercommissie.

De doelstelling, bevoegdheden, taken enz. zijn vastgelegd in het "Huishoudelijk reglement Oudercommissie locatie...."

## **Doel oudercommissie:**

De oudercommissie behartigt de belangen van, en vertegenwoordigt ouders en hun kinderen.

## **Activiteiten:**

De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor ouders en helpt mee met het organiseren van ouderavonden en bijzondere activiteiten.

De oudercommissie heeft ten aanzien van beleidsvorming *adviesrecht*, *recht op informatie* omtrent financieel beleid en betreffende het algemeen beleid inzake plaatsingsprocedure en criteria voor wachtlijstbeleid, én *het recht van instemming* met het pedagogisch beleid en het algemeen beleid inzake veiligheid, gezondheid en hygiëne.

## **Samenstelling:**

De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen in het kindercentrum. Het aantal leden bedraagt voor:

### *Halsteren:*

- de locatie Dorpsstraat: minimaal 2 en maximaal 5 leden,
- de locatie Rode Schouw: minimaal 2 en maximaal 5 leden,

### *Bergen op Zoom:*

- de locatie Aanloop minimaal 2 en maximaal 5 leden
- de locatie Kiemkade minimaal 2 en maximaal 5 leden,
- de locatie Krabbenkooi minimaal 2 en maximaal 5 leden.
- de locatie Montessori minimaal 2 en maximaal 5 leden.
- De locatie Zeeridder minimaal 2 en maximaal 5 leden

### *Steenbergen:*

- De locatie Kiezelrijk minimaal 2 en maximaal 5 leden

Er wordt constant aandacht besteed aan het werven van nieuwe leden. Dit wordt gedaan via de website, prikborden op de locaties en tijdens 2 maanden evaluatiegesprekken op de groepen.

## **Werkwijze:**

De oudercommissies van de locaties BoZ/Halsteren vergaderen gezamenlijk, minimaal drie keer per jaar. De oudercommissie van de locatie in Steenbergen vergadert eveneens minimaal drie keer per jaar.

De leden kiezen een voorzitter.

De leiding van kinderopvang Mamaloe kan op verzoek van de O.C. dan wel op eigen verzoek een vergadering van de O.C. bijwonen. De vergaderingen van de O.C. zijn openbaar, tenzij beslist is om een agendapunt besloten te behandelen.

Men neemt besluiten bij gewone meerderheid van stemmen. Bij staking van stemmen beslist de voorzitter.

Het verslag van de vergadering wordt binnen vier weken na de vergadering aan de ouders verstrekt via de ouderapp Konnect..

## **Openbaarheid:**

De ledenlijst van de oudercommissie is te vinden op de [website Beleid > oudercommissie](#) .

Het reglement is voor alle ouders op te vragen bij de PM'ers op de groep.

## **Klachtenkamer oudercommissie Kinderopvang:**

Kinderopvang Mamaloe is voor haar oudercommissies aangesloten bij de klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang, welke klachten van de oudercommissies over de toepassing van artikel 60 van de Wet Kinderopvang behandelt.